

LIETUVOS
TEISMAI**UTENOS APYLINKĖS TEISMO****2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2025 m. balandžio 14 d.

Utena

TEISMO VADOVO PRANEŠIMAS

Utenos apylinkės teismo (toliau – Teismas) veiklos 2024 metus vertinu kaip įtempto darbo, naujų išbandymų ir pokyčių metus. Metus pradėjome su 8 teisėjų trūkumu (iš Lietuvos Respublikos Prezidento dekretu nuo 2024 m. sausio 1 d. patvirtinto 25 teisėjų skaičiaus dirbo 17 teisėjų), kuris tik metų pabaigoje sumažėjo iki 4. Su dideliais iššūkiais susidūrė ir Teismo vadovybė. Nuo 2023 m. rugsėjo 3 d. pasibaigus Teismo pirmininko ir Teismo pirmininko pavaduotojų įgaliojimams, tik nuo 2024 m. liepos 15 d. paskirtas vienas Teismo pirmininko pavaduotojas.

Ženklus teisėjų ir vadovybės trūkumas buvo nemažas iššūkis organizuoti Teismo darbą taip, kad būtų užtikrintas sklandus teisminis procesas, kokybiškas ir operatyvus bylų nagrinėjimas. Džiugina tai, kad teisėjų ir darbuotojų profesionalumas organizuojant darbą didelio tempo aplinkoje ir sugebėjimas įtraukti visą komandą tikslui pasiekti prisidėjo prie kokybiško teisingumo vykdymo užtikrinimo. Nors Teismo teisėjų darbo krūvis tarp apylinkių teismų 2024 metais buvo vienas didžiausių, tačiau bylos Teisme buvo nagrinėjamos beveik greičiausiai, o aukštesnės instancijos teismui apskųstų sprendimų stabilumas ir neapskųstų sprendimų procentas buvo didžiausi tarp apylinkių teismų.

Be įprastų darbų, 2024 metais teko daug darbų, susijusių su apylinkių teismų reforma. Iššūkių šiuo klausimu kėlė neplanuota įstatymų kaita. Pasirengus teismų reformai nuo 2024 m. liepos 1 d. – priėmus sprendimus Teismo struktūros, žmogiškųjų išteklių valdymo, vidinių teisės aktų pakeitimo klausimais, juos skubiai reikėjo atšaukti dėl 2024 m. birželio 25 d. priimtų įstatymo pakeitimų, kuriais teismų reforma buvo nukelta 2025 m. sausio 1 d. Teismo darbuotojų profesionalumas leido greitai persiorientuoti situacijoje ir reformai pasirengti bei tinkamai ją įgyvendinti nuo 2025 m. sausio 1 d.

Labai vertinu darbuotojų profesionalumą ir atsidavimą savo atliekamam darbui, kurį patvirtina ir 2024 metais atlikto asmenų aptarnavimo kokybės monitoringo rezultatai. Bendras Teismo vidurkis – 4,99 balai (aukščiausias vertinimas – 5 balai). Tai vieni geriausių rezultatų tarp Lietuvos teismų.

Pažymėtina ir vidinė bei išorinė komunikacija, kuri davė teigiamų rezultatų ne tik sėkmingam darbui, bet ir atviro bei žmogui artimo Teismo įvaizdžio stiprinimui. Darbas su žiniasklaida, edukacinio pobūdžio susitikimai su moksleivių grupėmis leido visuomenei geriau suprasti Teismo veiklą. Teismo bendruomenės renginiai, išvykos, dalyvavimas socialinėse iniciatyvose stiprina bendruomeniškumą ir telkė komandiniam darbui.

Nuoširdžiai dėkoju visam Teismo kolektyvui už profesionalumą, atsakingą ir nuoširdų darbą.

Kviečiu susipažinti su Teismo veiklos ataskaita, kurioje detaliau pristatoma, kokius darbus nuveikėme, kokius iššūkius įveikėme, kokiais rezultatais galime pasidžiaugti.

Teismo pirmininko pavaduotojas,
einantis teismo pirmininko pareigas,

Alvydas Žala

I SKYRIUS STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Teismo veikla prisideda prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimu Nr. 998 patvirtintame 2021–2030 metų Nacionaliniame pažangos plane (toliau – ir NPP) nustatyto 8 strateginio tikslo „Didinti teisinės sistemos ir viešojo valdymo veiksmingumą“ 8.1. uždavinio „Didinti teisingumo sistemos efektyvumą ir veiksmingumą“ pasiekimo, tačiau Teismas nėra atsakingas už NPP nustatytų strateginių tikslų poveikio rodiklių reikšmių pasiekimą ir, nuolat vykdydamas tęstinę teisingumo vykdymo veiklą, plėtos programose nustatomų pažangos priemonių nekoordinuoja bei projektų neįgyvendina.

Teismas nustato savo veiklos tikslus ir vertina jų pasiekimą. Teismo veiklos tikslas – užtikrinti kokybišką teisingumo vykdymą. Veiklos tikslo poveikio rodiklio pasiekimas vertinamas visuomenės nuomonės apklausos agentūros „Vilmorus“ duomenimis. Vertinant Teismo veiklos tikslų įgyvendinimo poveikį visai visuomenei, vadovaujamosi nuomone, kad bendrą poveikį visai visuomenei lemia ne atskiras teismas, o teismų sistema (ypač atsižvelgiant į tai, kad galutinis rezultatas dažnai pasiekiamas tik po kelių instancijų teismų sprendimų).

1 lentelė. Strateginio ir (arba) veiklos tikslo „Užtikrinti kokybišką teisingumo vykdymą“ poveikio rodikliai

Poveikio rodiklis (matavimo vienetai)	Pradinė poveikio rodiklio reikšmė (metai)	Faktinės poveikio rodiklio reikšmės			Siektina poveikio rodiklio reikšmė 2024 metais	Nacionaliniame pažangos plane nustatytos siektinos poveikio rodiklio reikšmės	
		2022 metai	2023 metai	2024 metai		2025 m.	2030 m.
1	2	3	4	5	6	7	8
Poveikio rodiklis E-13-001-11: Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)	23,46 (2022 m.)	23,46	22,23	23,15	23,5	Netaikoma	Netaikoma

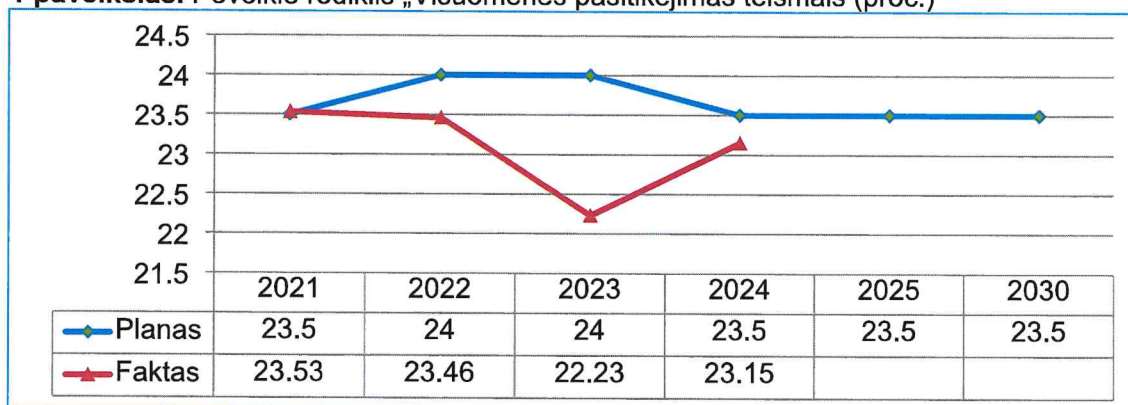
Duomenų šaltinis: „Vilmorus“ apklausos (metinis vidurkis)

II SKYRIUS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

Teismas nuolat vykdo vieną funkcijų vykdymo programą „Teisingumo vykdymas“, kuri yra finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų. Programa „Teisingumo vykdymas“ yra Teismo vykdoma ilgalaikė funkcijų vykdymo programa, skirta Lietuvos Respublikos Konstitucijos teismams priskirtai funkcijai – vykdyti teisingumą – įgyvendinti. Teisingumo vykdymas yra nuolatinė Teismo veikla, todėl programa yra ilgalaikė ir tęstinė. Programa apima visas Teismo veiklos sritis. Ją vykdydamas Teismas prisideda prie konstitucinių vertybių gynimo, asmenų teisės į teisingą ir nešališką teismą užtikrinimo.

Laukiamas programos poveikis buvo efektyvus teisėtų Teismo sprendimų priėmimas, tinkamas jų paskelbimas, šių sprendimų stabilumas, didėjanti Teismo veiklos kokybė ir jos viešumas, visuomenės pasitikėjimo teismų institucija didinimas.

1 paveikslas. Poveikio rodiklis „Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)“



Duomenų šaltinis: „Vilmorus“ apklausos (metinis vidurkis)

Teismo veiklos rezultatai plačiau pateikti III skyriuje.

2 lentelė. Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, pažangos ir tęstinės veiklos uždaviniai, jų asignavimai ir kitos lėšos bei poveikio rodikliai

Valstybės veiklos sritys, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio kodas	Valstybės veiklos sritys, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio pavadinimas	Asignavimai ir kitos lėšos (tūkst. Eur)					Poveikio rodiklių reikšmės					
		Planas (įskaitant patikslinimus)	Vykdymas	Plano įvykdymo proc.	Vykdymas nuo pažangos uždavinio įgyvendinimo pradžios	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė		Siekta poveikio rodiklio reikšmė	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė	Poveikio rodiklio pasiekimo proc.	Siekta poveikio rodiklio reikšmė	
						2024 metais	2024 metais				2022 metais	2023 metais
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
13	VALSTYBĖS VEIKLOS SRITIS: TEISINGUMAS	3948,00	3948,00	100,00	-							
13-001	Funkcijų vykdymo programa: Teisingumo vykdymas	3948,00	3948,00	100,00	-							
13-001-11-01	Tęstinės veiklos uždavinys: Vykdyti teisingumą ir užtikrinti konstitucinių vertybių gynimą	3948,00	3948,00	100,00								
E-01-001-11-01-01	Poveikio rodiklis: Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)					23,46	22,23	23,5	23,15	98,51		
R-13-001-11-01-01-01	Rezultato rodiklis: Teismo išnagrinėtų ir gautų bylų santykis (proc.)					98,20	100,59	100	98,39	98,39		
R-13-001-11-01-01-02	Rezultato rodiklis: Teismo priimtų ir neapskųstų sprendimų santykis					97,11	97,69	97,45	98,18	100,75		

III SKYRIUS TEISMO VEIKLOS REZULTATAI

I. TEISMO PROCESINĖ VEIKLA

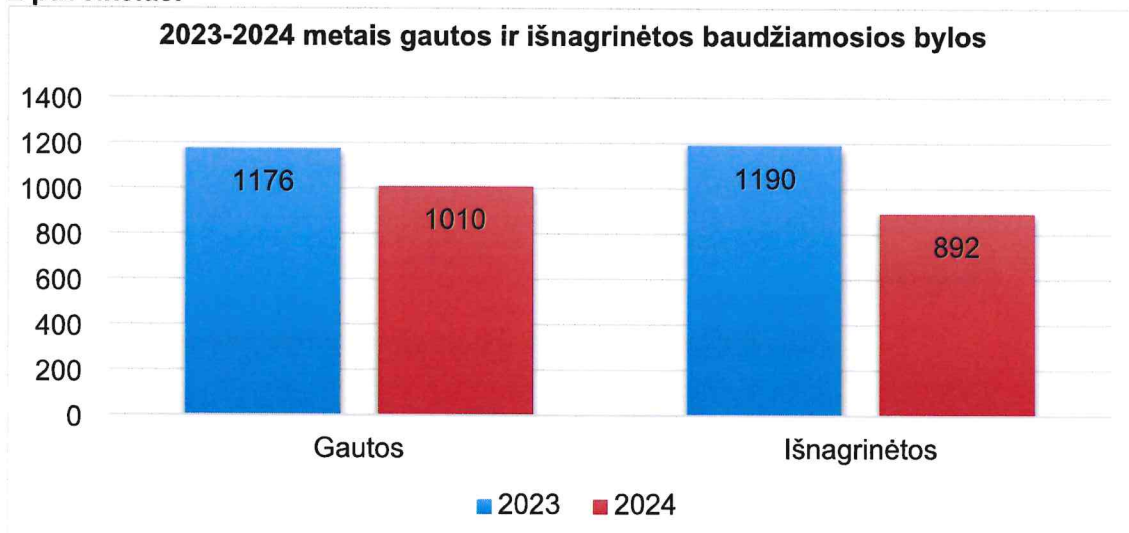
Teismas teisingumą įgyvendina nagrinėdamas baudžiamąsias, civilines ir administracinių nusižengimų bylas, taip pat teisėjai atlieka ikiteisminio tyrimo teisėjo funkcijas. 2024 metais Teisme iš viso gautų bylų skaičius buvo panašus, kaip ir 2023 metais: 2024 metais gauta 10 643, 2023 metais – 10 651. Didžiąją dalį Teisme gautų bylų sudarė civilinės bylos, jų 2024 metais gauta 9 090, baudžiamųjų – 1 010, administracinių nusižengimų bylų – 543.

Remiantis oficialiu etatų sąrašu, Teisme 2024 metais turėjo dirbti 25 teisėjai, tačiau dėl teisėjų karjeros ar įgaliojimų pasibaigimo, pretendentų trūkumo Teisme 2024 metų pradžioje dirbo tik 17 teisėjų. 2024 metų kovo mėnesį į Teismo Molėtų rūmus buvo paskirta viena teisėja, o spalio mėnesį po vieną teisėją paskirta į Teismo Anykščių rūmus, Ignalinos rūmus ir Molėtų rūmus. Dėl ženklaus teisėjų trūkumo 2024 metais, Teismo teisėjai dirbo didesniu darbo krūviu. 2024 metų I pusmetį Teismo teisėjų vidutinis darbo krūvis buvo didžiausias tarp apylinkių teismų - 48,16, kuomet vidutinis apylinkių teismų teisėjų darbo krūvis buvo 37,37. Pasipildžius teisėjų korpusui, 2024 metų bendras Teismo teisėjų vidutinis darbo krūvis sumažėjo ir buvo 39,56, tačiau viršijo vidutinį teisėjų darbo krūvį apylinkių teismuose, kuris buvo 37,44. Lyginant Teismo teisėjų darbo krūvį su 2023 metais, Teismo teisėjų vidutinis darbo krūvis padidėjo – 2023 metais buvo 39,32, kai apylinkių teismų vidutinis teisėjo darbo krūvis 2023 metais buvo 36,28 (duomenys iš Teisėjų 2023 ir 2024 metų darbo ataskaitų, parengtų pagal Lietuvos teismų informacinėje sistemoje LITEKO sukauptus duomenis). Nepaisant to, Teisme buvo užtikrintas efektyvus, kokybiškas ir greitas teisingumo vykdymas. Teismo priimtų ir aukštesnės instancijos teismui apskųstų procesinių sprendimų stabilumas tarp apylinkių teismų 2024 metais buvo geriausias – 99,75 proc. Teismo priimtų ir neapskųstų sprendimų santykis tarp apylinkių teismų buvo didžiausias – 98,18 proc., o bylų nagrinėjimo trukmė – viena trumpiausių - vidutiniškai 73,95 dienos arba 2,1 mėnesio.

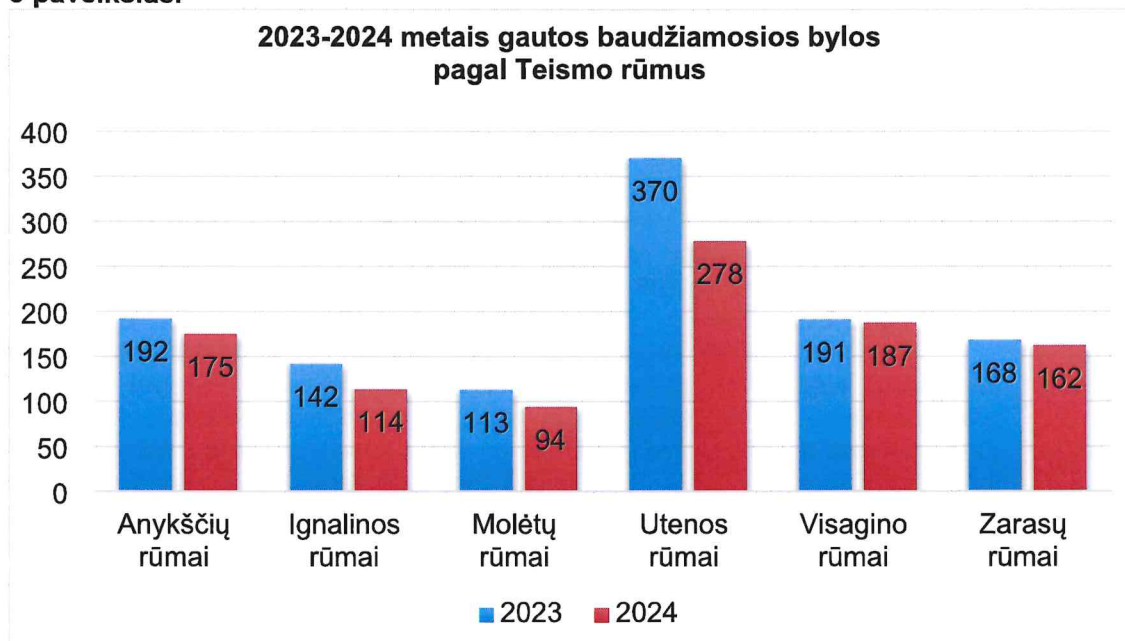
Kokybišką ir greitą bylų nagrinėjimą Teismas užtikrino profesionalių darbuotojų dėka.

BAUDŽIAMŪJŲ BYLŲ STATISTIKA

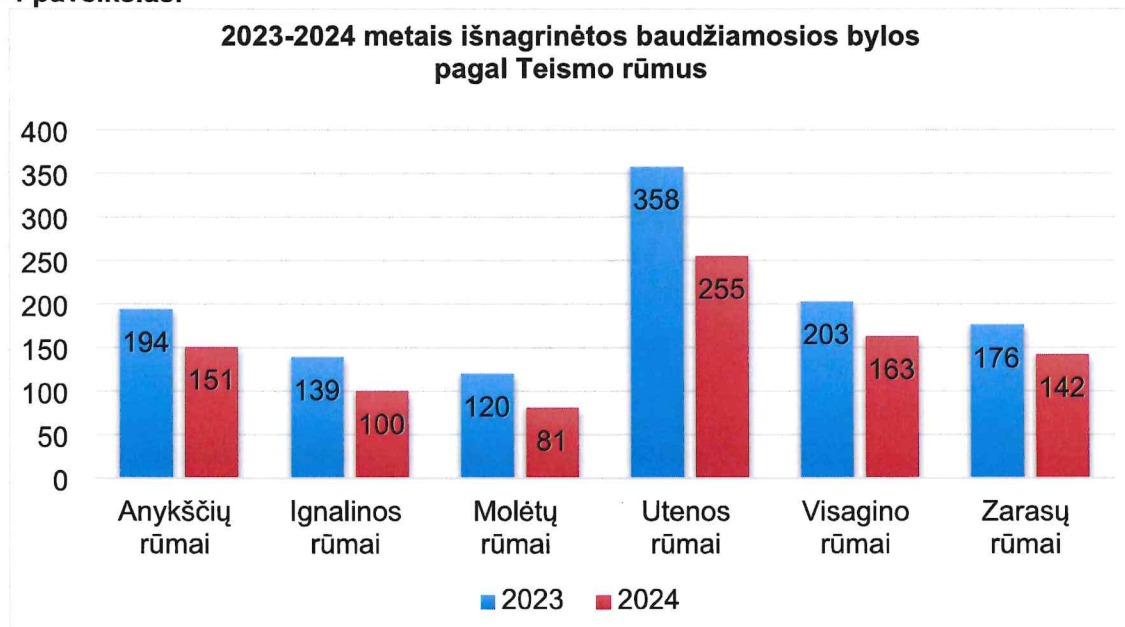
2 paveikslas.



3 paveikslas.



4 paveikslas.

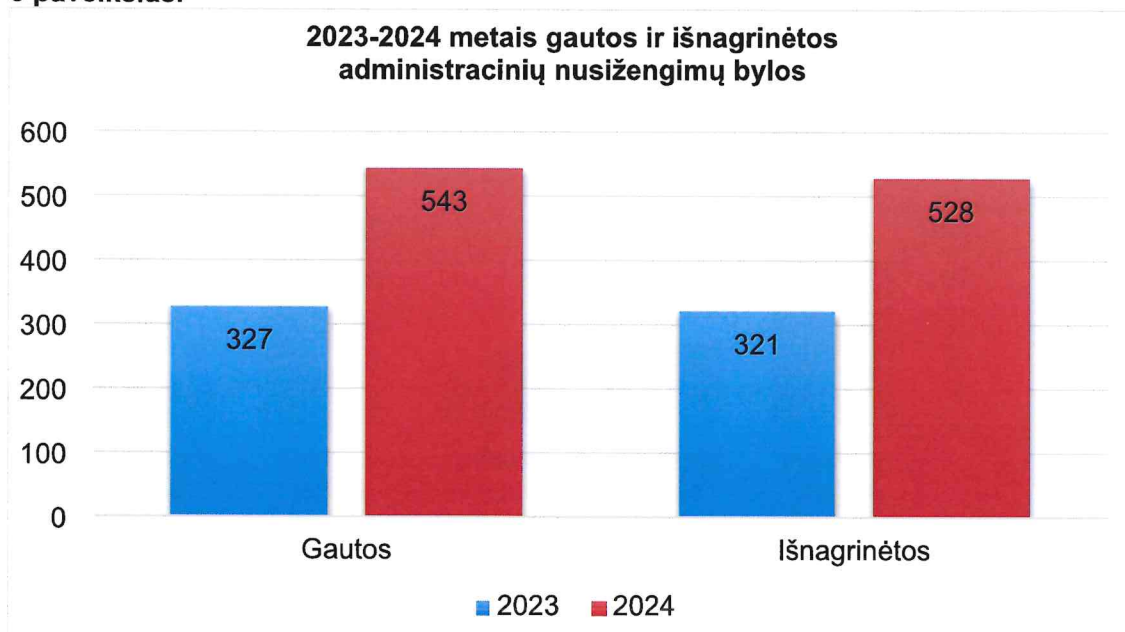


5 paveikslas.

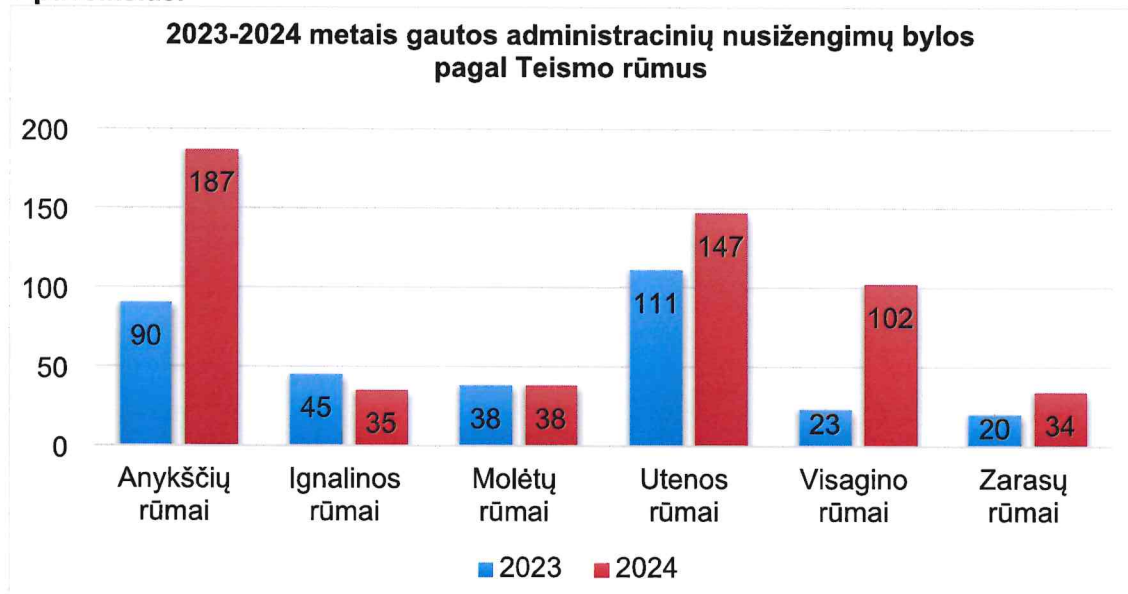


ADMINISTRACINIŲ NUSIŽENGIMŲ BYLŲ STATISTIKA

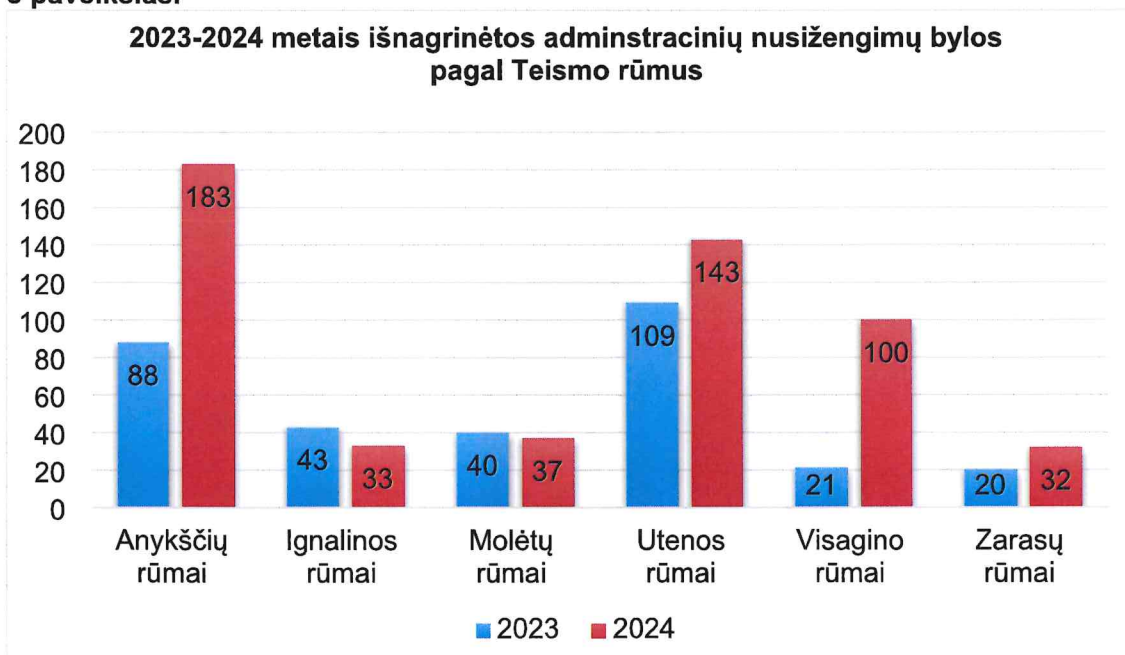
6 paveikslas.



7 paveikslas.

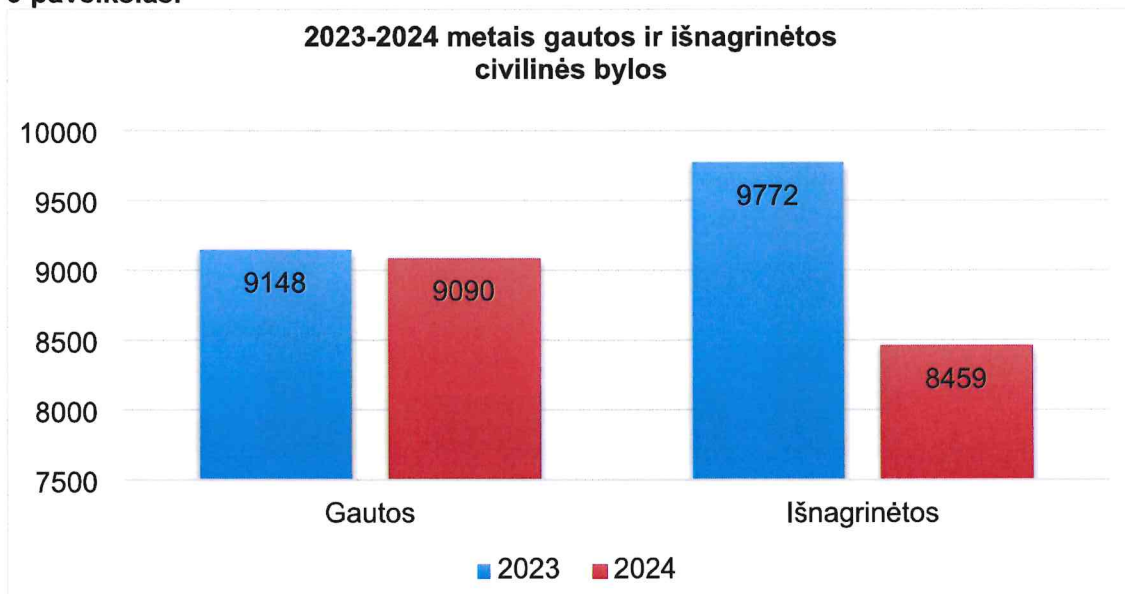


8 paveikslas.

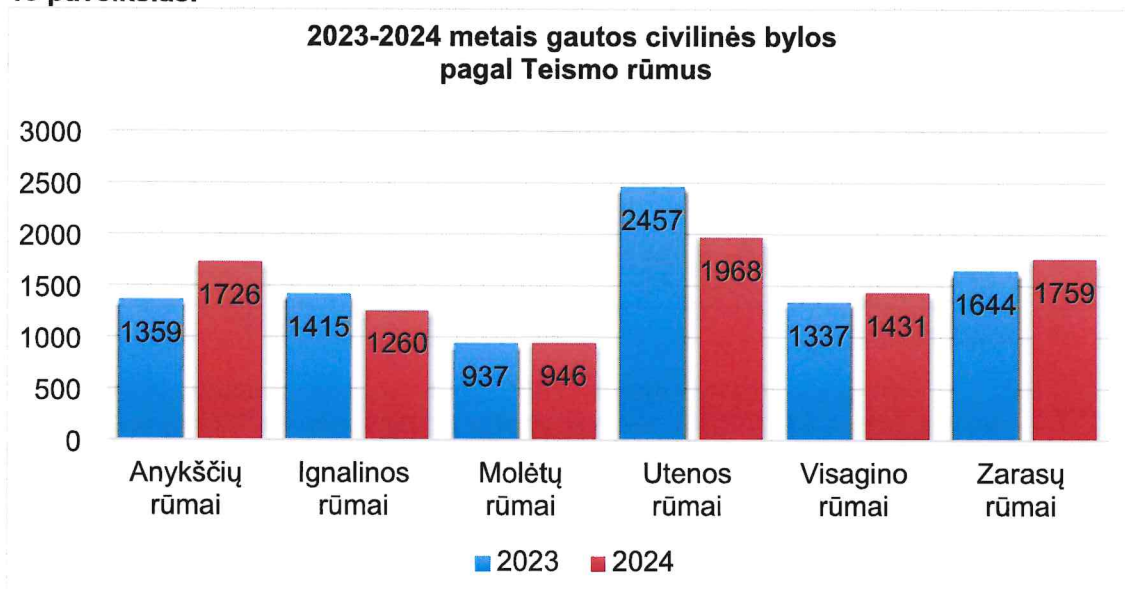


CIVILINIŲ BYLŲ STATISTIKA

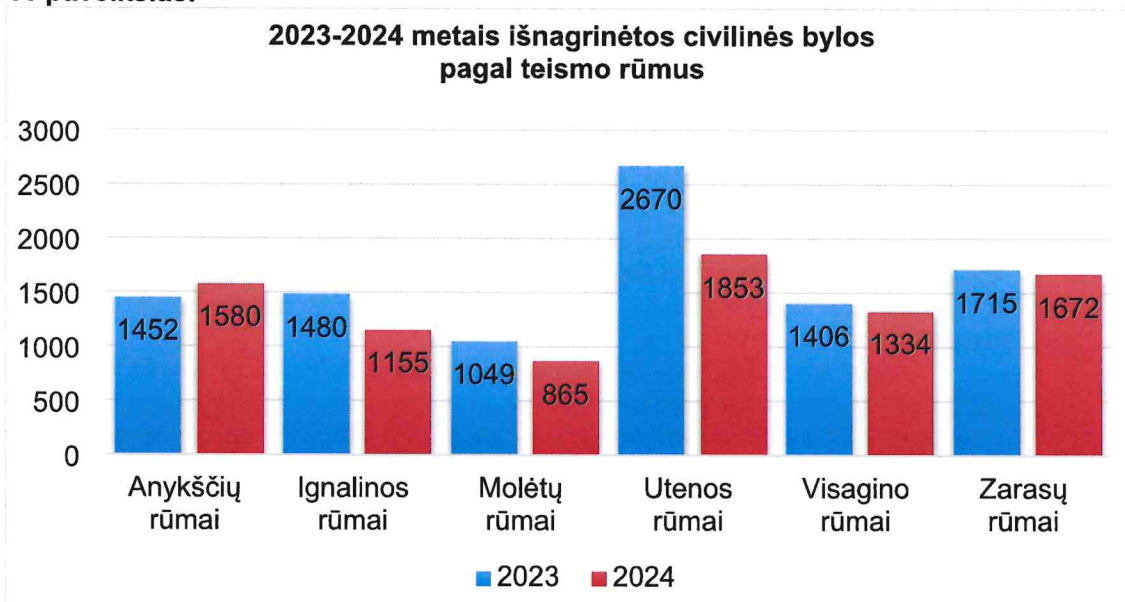
9 paveikslas.



10 paveikslas.



11 paveikslas.



BYLŲ NAGRINĖJIMO TRUKMĖ

Vienas iš svarbiausių Teismo veiklos prioritetų – trumpinti bylų nagrinėjimo trukmę.

3 lentelė. Vidutinė bylos nagrinėjimo trukmė

Bylos tipas	Vidutinė bylos nagrinėjimo trukmė mėnesiais	
	2023 metai	2024 metai
Administracinio nusižengimo byla	1,12	0,97
Baudžiamoji byla	1,34	1,31
Civilinė byla	0,83	0,96

Palyginus su 2023 metais, 2024 metais pailgėjo vidutinė civilinių bylų nagrinėjimo trukmė (nuo 0,83 iki 0,96), bet sutrumpėjo vidutinė administracinių nusižengimų bylų (nuo 1,12 iki 0,97) bei vidutinė baudžiamųjų bylų nagrinėjimo trukmė (nuo 1,34 iki 1,31). Nepaisant to, kad 2024 metais Teisme buvo ne mažas teisėjų trūkumas, tačiau iš esmės pavyko užtikrinti pakankamai trumpą bylų nagrinėjimo trukmę – bylų nagrinėjimo trukmė buvo viena trumpiausių tarp apylinkių teismų.

II. TEISMO VIDINIS ADMINISTRAVIMAS

Nuo 2023 m. rugsėjo 4 d., nesant paskirto Teismo pirmininko, įstatymo nustatyta tvarka Teismo pirmininko pareigas ėjo didžiausią teisėjo darbo stažą Teisme turinti teisėja Roma Rimkienė. Lietuvos Respublikos Prezidento 2024 m. liepos 4 d. dekretu Nr. 1K-1670 nuo 2024 m. liepos 15 d. paskirtas Teismo pirmininko pavaduotojas Alvydas Žala, kuris eina teismo pirmininko pareigas.

Svarbiausi su teisėjų veikla susiję klausimai svarstomi ne rečiau kaip kartą per metus organizuojamame teisėjų susirinkime. Toks susirinkimas 2024 metais buvo surengtas 2024 m. vasario 7 d. ir balandžio 11 d. Juose spęsti aktualūs Teismo veiklos organizavimo klausimai, apžvelgta Teismo finansinė padėtis, praėjusių metų Teisme gautų ir išnagrinėtų bylų statistika, priimti sprendimai dėl teisėjų darbo krūvio tarp rūmų reguliavimo.

Vieną kartą per mėnesį organizuojamas Teismo ir jo skyrių vadovų pasitarimas aktualiais einamaisiais veiklos organizavimo klausimais: analizuojami teisėjų darbo krūvio rezultatai ir priimami sprendimai krūvių tolygumui užtikrinti, aptariami patikrinimų rezultatai ir kt. Nuolatinė darbo krūvių tarp Teismo rūmų stebėseną leidžia laiku priimti sprendimus dėl teisėjų darbo krūvių tarp Teismo rūmų lyginimo – bylų perskirstymo. Iš viso per 2024 metus tarp Teismo rūmų perskirstyta 590 bylų, priimti sprendimai dėl teisėjų padėjų priskyrimo dirbti su kitų rūmų, kuriuose teisėjai dirba padidintu krūviu, teisėjais.

Teismo organizacinės veiklos priežiūra 2024 metais buvo vykdoma vadovaujantis Teismo pirmininko 2024 m. vasario 12 d. įsakymu Nr. V-12 patvirtintu Utenos apylinkės teismo 2024 metų organizacinės veiklos priežiūros planu. Vadovaujantis šiuo teisės aktu, atlikti tiksliniai patikrinimai: sustabdytų bylų kontrolės; užsitęsusių bylų; duomenų į LITEKO sistemą suvedimo nustatytos tvarkos ir terminų laikymosi; teisėjų vadovavimo procesui kokybės. Nustatyti veiklos trūkumai aptarti susirinkimuose, teiktos veiklos gerinimo rekomendacijos. Taip pat analizuoti Teismo raštinės skyriaus, biurų, kitų Teismo skyrių organizacinio darbo, funkcijų pasidalijimo, darbo krūvio pasiskirstymo, darbo tvarkos laikymosi aspektai, dalintasi gerąja praktika tarp Teismo rūmų. Tikrintos Teismo sudarytos galiojančios viešųjų pirkimų sutartys pagal likutines vertes ir galiojimo terminus, bylų (dokumentų) priėmimas į Archyvo skyrių, paruošimas tolesniam saugojimui, perdavimo nuolatiniam saugojimui į valstybės archyvą bei bylų, kurių saugojimo terminas pasibaigęs, naikavimo organizavimas, teismo mobiliųjų telefonų naudojimas ir išlaidos, teismo tinkle

bendrai naudojamų katalogų sauga, priegigos prie jų kontrolė, analizuota teismo vartotojų duomenų kopijų darymo funkcionavimas, teismo finansinė padėtis, organizuotas ir vykdytas asmenų aptarnavimo kokybės monitoringas.

Darbai organizuoti, atsižvelgus į teisės aktų pakeitimus ar poreikį reglamentuoti tam tikrą klausimą, 2024 metais priimti vidiniai teisės aktai, iš jų paminėtini: Teismo pirmininko 2024 m. vasario 8 d. įsakymu Nr. V-11 patvirtintas 2024 metų Utenos apylinkės teismo veiklos rizikos vertinimas; 2024 m. vasario 12 d. įsakymu Nr. V-12 patvirtintas Utenos apylinkės teismo 2024 metų organizacinės veiklos priežiūros planas; 2024 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V-13 patvirtintas Utenos apylinkės teismo valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistemos aprašas; 2024 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. V-18 patvirtintas Utenos apylinkės teismo kompiuterinės įrangos naudojimo ir administravimo tvarkos aprašas; 2024 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V-37 patvirtintas Utenos apylinkės teismo lygybės planas 2024 metams; dėl apylinkių teismų reformos įgyvendinimo priimti 2024 m. gegužės 31 d. įsakymas Nr. V-47 „Dėl Utenos apylinkės teismo pareigybių steigimo, panaikinimo, pareigybių pavadinimų keitimo, teismo struktūros, pareigybių ir etatų sąrašo patvirtinimo“ ir 2024 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-132 „Dėl Utenos apylinkės teismo pareigybių steigimo, panaikinimo, pareigybių pavadinimų keitimo, teismo struktūros, pareigybių ir etatų sąrašo patvirtinimo“.

Visi patikrinimai, parengtos ataskaitos, priimti vidaus teisės aktai yra Teisme taikomos priemonės, skirtos užtikrinti bylų nagrinėjimo kokybę ir proceso operatyvumą, Teismo, teisėjų ir Teismo personalo veiklos efektyvumą, Teisėjų etikos kodekso laikymąsi ir aukštą Teismo personalo profesinę kultūrą.

ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Metų pradžioje iš 25 teisėjų teisingumą vykdė 17 teisėjų, vėliau teisėjų gretas papildė 4 teisėjai. Lietuvos Respublikos Prezidento 2024 m. kovo 20 d. dekretu Nr. 1K-1568 Teismo Molėtų rūmų teisėja paskirta Lina Greičiūtė. Lietuvos Respublikos Prezidento 2024 m. spalio 2 d. dekretu Nr. 1K-81 Teismo Anykščių rūmų teisėja paskirta Gintarė Kazakevičienė, Teismo Ignalinos rūmų teisėja paskirta Inga Masiulianec, Teismo Molėtų rūmų teisėja paskirta Dovilė Baniulienė.

Teisme per 2024 metus pasibaigus kadencijai atleistas 1 valstybės tarnautojas, sukakus 65 m. amžiaus atleistas 1 valstybės tarnautojas, panaikinus pareigybę – 1 valstybės tarnautojas, paties prašymu – 1 valstybės tarnautojas.

Priimti 3 valstybės tarnautojai, 2 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį.

Teisme 2024 metais dirbo 94 moterys, 21 vyras, amžiaus vidurkis 51 metai.

Teisme 2024 metais aktyviai taikytos motyvuojančios dirbti priemonės, kurta saugi darbo aplinka. Darbuotojus ypač motyvuoja jų darbo įvertinimas. Valstybės tarnautojų 2024 metų tarnybinė veikla buvo įvertinta neeiliniuose vertinimuose 2024 metų antrame pusmetyje: 23 valstybės tarnautojams nustatytas didesnis pareiginės algos koeficientas, 1 valstybės tarnautojas perkeltas į aukštesnes pareigas. Po kasmetinio 2024 metų tarnybinės veiklos vertinimo didesnis pareiginės algos koeficientas nustatytas 22 valstybės tarnautojams ir 6 darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, likusiems suteiktos mokamos papildomos poilsio dienos. Už nepriekaištingą pareigų vykdymą darbuotojai buvo skatinami įstatyme nustatytais skatinimo priemonėmis.

Teisme veikia Teismo pirmininko 2023 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-1 patvirtinta Utenos apylinkės teismo smurto ir priekabiavimo prevencijos politika. Taip pat veikia Teismo pirmininko 2023 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. V-18 sudaryta Lygių galimybių grupė, kuriai pavesta koordinuoti ir prižiūrėti Teismo lygių galimybių politikos įgyvendinimą. Teismo pirmininko 2024 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V-37 patvirtintas Utenos apylinkės teismo lygybės planas.

KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Kaip ir kasmet Teisme didelis dėmesys buvo skiriamas teisėjų, valstybės tarnautojų ir kitų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, kvalifikacijos kėlimui. Teismo darbuotojai intensyviai kėlė kvalifikaciją Nacionalinės teismų administracijos ar Teismo organizuojamuose mokymuose, taip pat savo iniciatyva įvairiose internetinėse mokymų platformose.

Per 2024 metus kvalifikaciją kėlė 21 teisėjas. Vidutiniškai vienam teisėjui teko 48,14 kvalifikacijos kėlimo valandos. Kompetencijas didino 73 valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, vidutinis akademinių valandų skaičius, tenkantis vienam darbuotojui – 14,80.

Teisme taikoma nuotolinio darbo organizavimo forma. Nuotoliniu būdu 2024 metais dirbo 10 valstybės tarnautojų ir 4 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

ATLIKTI DARBAI ŪKIO VEIKLOJE

Teisme 2024 metais buvo gerinamos darbuotojų darbo aplinkos sąlygos. Teismas Ignalinos rūmuose pakeitė dalį medinių langų, kurių būklė buvo avarinė. Taip pat buvo suremontuotas Ignalinos rūmų ir Molėtų rūmų kiemas, pakeičiant šaligatvio plyteles. Zarasų rūmuose įrengtas vaikų kambarys.

Nacionalinė teismų administracija Zarasų rūmuose dar 2023 metais pradėjo rūmų fasado remonto darbus. Planuoti darbai baigti 2024 metų pirmame pusmetyje. Taip pat Zarasų rūmuose įrengtas sanitarinis mazgas piliečiams, turintiems negalią.

Nacionalinė teismų administracija nupirko ir skyrė Teismui 51 komplektą nešiojamų kompiuterių, 6 stacionaraus kompiuterio komplektus, 1 daugiafunkcinį aparatą, 5 televizorius. Naudojamos kompiuterinės technikos atnaujinimas leis dirbti dar produktyviau.

ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖ

Džiugina asmenų aptarnavimo kokybės monitoringo rezultatai. Vadovaujantis Teismo pirmininko 2024 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-83 „Dėl 2024 m. asmenų aptarnavimo kokybės Utenos apylinkės teisme kontrolės ir stebėsenos (monitoringo) organizavimo bei vykdymo“ nuo 2024 m. liepos 29 d. iki 2024 m. spalio 30 d. vyko asmenų aptarnavimo kokybės monitoringas. Monitoringe dalyvavo 52 Teismo lankytojai. Apklausiai parinkti 3 kriterijai. Teismo bendras įvertinimas – 4,99 balai.

4 lentelė. Asmenų aptarnavimo kokybės lygis, vidurkiai

Nr.	Kriterijus	Asmenų aptarnavimo kokybės lygis (kriterijaus vertinimo balais vidurkis)
1.	Teismo darbo metu esu laiku aptarnaujamas	5
2.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) su manimi bendrauja pagarbiai ir dalykiškai	5
3.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) aiškiai ir išsamiai atsako į man rūpimus klausimus	4,98
Bendras vertinimų vidurkis		4,99

5 lentelė. Asmenų aptarnavimo kokybės lygio pokyčiai 2022–2024 metais, vidurkių palyginimas

Nr.	Kriterijus	Asmenų aptarnavimo kokybės lygis		
		2022 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis	2023 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis	2024 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis
1.	Teismo lankytojams pateikiamos aiškios nuorodos į teisme esančias patalpas (raštinę, teismo posėdžių sales ir kt.)	4,79	4,91	x
2.	Informaciniuose stenduose pateikta informacija apie teismo posėdžius yra aktuali	4,85	4,88	x
3.	Teismo darbuotojų (ne teisėjų) apranga yra tvarkinga ir dalykiška (2021-2022 m. kriterijus)	4,94	x	x
4.	Teismo darbo metu esu laiku aptarnaujamas	4,9	4,94	5
5.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) su manimi bendrauja pagarbiai ir dalykiškai	4,93	4,95	5
6.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) prieš teikdami informaciją (atsakymus) tiksliai išsiaiškina kreipimosi tikslą ar klausimo esmę	x	4,9	x
7.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) aiškiai ir	4,87	4,93	4,98

	išsamiai atsako į man rūpimus klausimus			
8.	Jei teismo posėdis atidedamas ar vėluoja, teismo darbuotojas (ne teisėjas) informuoja apie tai laukiančius asmenis, atsiprašo, nurodo vėlavimo priežastį ir kito posėdžio datą, laiką	4,88	4,88	x
9.	Aptarnavimo teisme kokybė atitiko mano lūkesčius	4,9	4,94	x
Bendras vertinimų vidurkis				
x – šis kriterijus į asmenų apklausą įtrauktas nebuvo		4,88	4,92	4,99

Vykdamas monitoringą 2022, 2023 ir 2024 metais buvo pasirinktas analogiškas apklausos būdas, t. y. asmenų apklausa anketavimo būdu, tačiau 2024 metais apklausa vyko tik pagal 3 kriterijus ir nėra skaičiuojami kokybės lygio vidurkiai atskiruose Teismo rūmuose. Minimalus asmenų aptarnavimo kokybės lygis 2022 m. buvo 4,2 balo, 2023 ir 2024 m. – 4,3 balo. Palyginus trijų metų apklausų kriterijų vertinimų balais vidurkius, visų trijų kriterijų punktų vertinimo balas 2024 m. yra aukštesnis už 2022 ir 2023 m. Bendras vertinimų vidurkis, palyginus su 2023 m., padidėjo nuo 4,92 iki 4,99 balo ir yra beveik maksimalus.

Teismo pirmininko pavaduotojas,
einantis teismo pirmininko pareigas

Alvydas Žala

Teismo kanclerio tarnybos vyriausioji specialistė,
atliekanti atstovo ryšiams su žiniasklaida ir visuomene funkcijas

Ligita Galvydienė