



## UTENOS APYLINKĖS TEISMO

### 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026 m. kovo 13 d.  
Utena

#### TEISMO VADOVO PRANEŠIMAS

Utenos apylinkės teismui (toliau – Teismas) 2025-ieji metai buvo ypatingi – nauja pradžia, nauji darbai, naujos patirtys, nauji iššūkiai, reikšmingi pasiekimai.

Įgyvendinus apylinkių teismų reformą, metus pradėjome pokyčiais. Teisėjų specializacijos nustatymo, efektyvesnio darbo krūvio paskirstymo, struktūros optimizavimo, finansinių išteklių efektyvesnio valdymo tikslais sumažintas rūmų skaičius ir iš buvusių šešių Teismo rūmų liko keturi: Anykščių rūmai, Ignalinos rūmai, Utenos rūmai ir Zarasų rūmai, t. y. prie Anykščių rūmų buvo prijunti Molėtų rūmai, prie Zarasų rūmų prijungti Visagino rūmai, o prie Ignalinos rūmų prijungti buvę Vilniaus regiono apylinkės teismo Švenčionių rūmai. Dėl to padidėjo Teismo jurisdikcinės veiklos teritorija, susibūrėme į kolektyvą, kuris dirba septyniuose miestuose išsidėsčiusiuose administraciniuose pastatuose. Tai lėmė, jog metų pradžioje turėjome spręsti organizacinius klausimus, spręsti su jurisdikcinės veiklos organizavimu susijusius iššūkius, priimti naujų vidinių teisės aktų, susipažinti su naujais kolegomis.

Džiugina, kad įvykusi reforma Teisme pagaliau leido teisėjams, iki tol neturėjusiems priskirtos bylų specializacijos, specializuotis, tokiu būdu dar labiau padidinti teisminių procesų kokybę.

Visus metus teko tvarkytis su vadovybės ir teisėjų trūkumo keliamais iššūkiais. Nuo 2023 m. rugsėjo 3 d. pasibaigus Teismo pirmininko ir Teismo pirmininko pavaduotojų įgaliojimams, tik nuo 2024 m. liepos 15 d. paskirtas vienas Teismo pirmininko pavaduotojas, kuris iki šiol eina ir teismo pirmininko pareigas. Metus pradėjome su 4 teisėjų trūkumu (iš Lietuvos Respublikos Prezidento dekretu nuo 2025 m. sausio 1 d. patvirtinto 28 teisėjų skaičiaus dirbo 24 teisėjai), kuris antroje metų pusėje padidėjo iki 7. Tai buvo nemažas iššūkis organizuoti Teismo darbą taip, kad būtų užtikrintas sklandus teisminis procesas, kokybiškas ir operatyvus bylų nagrinėjimas. Džiugina tai, kad teisėjų ir darbuotojų profesionalumas organizuojant darbą ir sugebėjimas įtraukti visą komandą tikslui pasiekti, prisidėjo prie kokybiško teisingumo vykdymo užtikrinimo. Bylos Teisme buvo nagrinėjamos beveik greičiausiai, o aukštesnės instancijos teismui apskųstų sprendimų stabilumas ir neapskųstų sprendimų procentas buvo didžiausi tarp apylinkių teismų.

Nemenkas iššūkis, lemiantis papildomą administracinę ir organizacinę naštą, buvo nepakankamas Teismo finansavimas. Finansinių resursų stygius darbo užmokesčiui neleidžia užtikrinti konkurencingų darbo sąlygų, todėl mažėja galimybės pritraukti naujų specialistų.

Labai vertinu darbuotojų profesionalumą ir atsivimą savo atliekamam darbui, kurį patvirtina ir 2025 metais atlikto asmenų aptarnavimo kokybės monitoringo rezultatai. Bendras Teismo vidurkis – 4,88 balai (aukščiausias vertinimas – 5 balai).

Džiaugiuosi Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos įvertinimu – už pasiekimus lygių galimybių srityje Teismas įvertintas dvejais iš trijų lygybės sparnais.

Pažymėtina ir vidinė bei išorinė komunikacija, kuri davė teigiamų rezultatų ne tik sėkmingam darbui, bet ir atviro bei žmogui artimo Teismo įvaizdžio stiprinimui. Darbas su žiniasklaida, edukacinio pobūdžio susitikimai su moksleivių grupėmis, Utenos trečiojo

amžiaus universiteto klausytojais leido visuomenei geriau suprasti Teismo veiklą. Teismo bendruomenės renginiai, išvykos, dalyvavimas socialinėse iniciatyvose stiprina bendruomeniškumą ir telkė komandiniam darbui.

Nuoširdžiai dėkoju visam Teismo kolektyvui už profesionalumą, atsakingą ir nuoširdų darbą.

Teismo pirmininko pavaduotojas,  
einantis teismo pirmininko pareigas,

Alvydas Žala

## I SKYRIUS STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Teismo misija – ginti žmogaus teises ir vykdyti teisingumą atvirai, atsakingai, profesionaliai ir sąžiningai.

Teismo veikla prisideda prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimu Nr. 998 patvirtintame 2021–2030 metų Nacionaliniame pažangos plane (toliau – ir NPP) nustatyto 8 strateginio tikslo „Didinti teisinės sistemos ir viešojo valdymo veiksmingumą“ 8.1. uždavinio „Didinti teisingumo sistemos efektyvumą ir veiksmingumą“ pasiekimo, tačiau Teismas nėra atsakingas už NPP nustatytų strateginių tikslų poveikio rodiklių reikšmių pasiekimą ir, nuolat vykdydamas tęstinę teisingumo vykdymo veiklą, plėtros programose nustatomų pažangos priemonių nekoordinuoja bei projektų neįgyvendina.

Teismas nustato savo veiklos tikslus ir vertina jų pasiekimą. Teismo veiklos tikslas – užtikrinti kokybišką teisingumo vykdymą. Veiklos tikslo poveikio rodiklio pasiekimas vertinamas visuomenės nuomonės apklausos agentūros „Vilmorus“ duomenimis. Vertinant Teismo veiklos tikslų įgyvendinimo poveikį visai visuomenei, vadovaujamosi nuomone, kad bendrą poveikį visai visuomenei lemia ne atskiras teismas, o teismų sistema (ypač atsižvelgiant į tai, kad galutinis rezultatas dažnai pasiekiamas tik po kelių instancijų teismų sprendimų).

**1 lentelė.** Strateginio ir (arba) veiklos tikslo „Užtikrinti kokybišką teisingumo vykdymą“ poveikio rodikliai

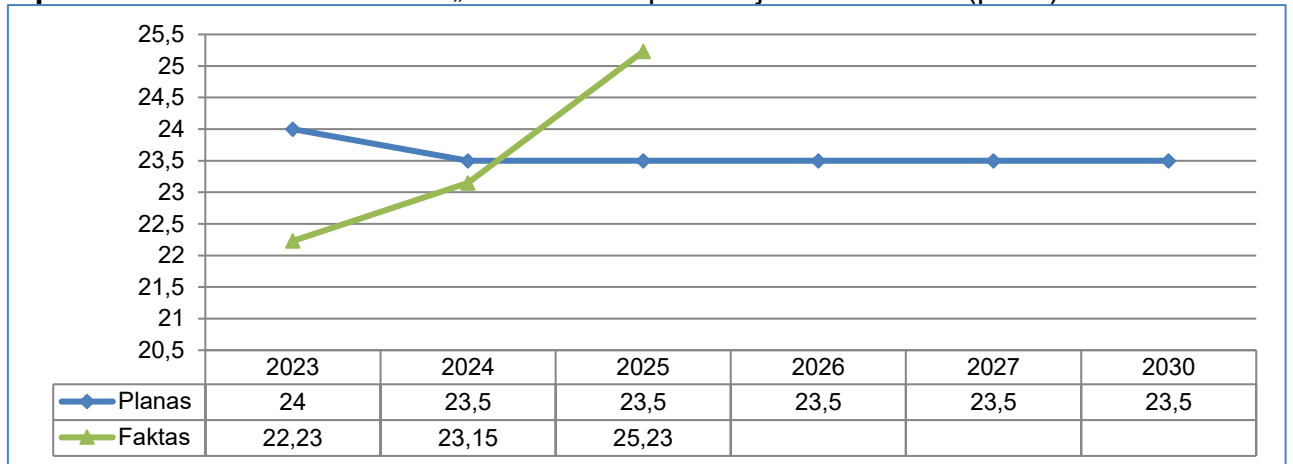
Poveikio rodiklis (matavimo vienetai)	Pradinė poveikio rodiklio reikšmė (metai)	Faktinės poveikio rodiklio reikšmės			Siektina poveikio rodiklio reikšmė 2025 metais	Nacionaliniame pažangos plane nustatytos siektinos poveikio rodiklio reikšmės	
		2023 metai	2024 metai	2025 metai		2026 m.	2030 m.
1	2	3	4	5	6	7	8
Poveikio rodiklis E-13-001-11: Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)	22,23 (2023 m.)	22,23	23,15	25,23	23,5	Netaikoma	Netaikoma

Duomenų šaltinis: „Vilmorus“ apklausos (metinis vidurkis)

## II SKYRIUS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

Teismas nuolat vykdo vieną funkcijų vykdymo programą „Teisingumo vykdymas“, kuri yra finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų. Programa „Teisingumo vykdymas“ yra Teismo vykdoma ilgalaikė funkcijų vykdymo programa, skirta Lietuvos Respublikos Konstitucijos teismams priskirtai funkcijai – vykdyti teisingumą – įgyvendinti. Teisingumo vykdymas yra nuolatinė Teismo veikla, todėl programa yra ilgalaikė ir tęstinė. Programa apima visas Teismo veiklos sritis. Ją vykdydamas Teismas prisideda prie konstitucinių vertybių gynimo, asmenų teisės į teisingą ir nešališką teismą užtikrinimo.

Laukiamas programos poveikis buvo efektyvus teisėtų Teismo sprendimų priėmimas, tinkamas jų paskelbimas, šių sprendimų stabilumas, didėjanti Teismo veiklos kokybė ir jos viešumas, visuomenės pasitikėjimo teismų institucija didinimas.

**1 paveikslas. Poveikio rodiklis „Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)“**


Duomenų šaltinis: „Vilmorus“ apklausos (metinis vidurkis)

Teismo veiklos rezultatai plačiau pateikti III skyriuje.

**2 lentelė.** Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, pažangos ir tęstinės veiklos uždaviniai, jų asignavimai ir kitos lėšos bei poveikio rodikliai

Valstybės veiklos srities, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio kodas	Valstybės veiklos srities, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio pavadinimas	Asignavimai ir kitos lėšos (tūkst. Eur)				Poveikio rodiklių reikšmės						
		Planas (įskaitant patikslinimus)	Vykdymas	Plano įvykdymo proc.	Vykdymas nuo pažangos uždavinio įgyvendinimo pradžios	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė		Siektina poveikio rodiklio reikšmė	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė	Poveikio rodiklio pasiekimo proc.	Siektina poveikio rodiklio reikšmė	
						2023 metais	2024 metais	2025 metais	2025 metais	2025 metais	2025 m.	2030 m.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
13	VALSTYBĖS VEIKLOS SRITIS: TEISINGUMAS	4 408	4 408	100,00	–							
13-001	Funkcijų vykdymo programa: Teisingumo vykdymas	4 408	4 408	100,00	–							
13-001-11-01	Tęstinės veiklos uždavinys: Vykdyti teisingumą ir užtikrinti konstitucinių vertybių gynimą	4 408	4 408	100,00								
E-01-001-11-01-01	Poveikio rodiklis: Visuomenės pasitikėjimas teismais (proc.)					22,23	23,15	23,5	25,23	107,36		
R-13-001-11-01-01-01	Rezultato rodiklis: Teismo išnagrinėtų ir gautų bylų santykis (proc.)					100,59	98,39	100	99,61	99,61		
R-13-001-11-01-01-02	Rezultato rodiklis: Teismo priimtų ir neapskųstų sprendimų santykis					97,69	98,18	97,45	98,07	100,64		

	(išnagrinėjus bylą) (proc.)											
R-13-001-11-01-01-03	Rezultato rodiklis: Teismo priimtų sprendimų (išnagrinėjus bylą) stabilumas					99,74	99,75	99,75	99,75	100		
R-13-001-11-01-01-04	Rezultato rodiklis: Asmenų aptarnavimo kokybė (balais)					4,92	4,99	4,5	4,88	108,44		
V-13-001-11-01-01-05	Veiklos efektyvumo rodiklis: Bylų nagrinėjimo greitis					78,34	73,95	80,79	81,23	99,46		
V-13-001-11-01-01-06	Veiklos efektyvumo rodiklis: Bylų nagrinėjimo trukmės trumpėjimas (išskyrus bylas, kurių nagrinėjimo terminai apibrėžti įstatymais) (mėn.)					2,1	2,1	1,98	2,3	86,09		
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso												
iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos												
1.2. bendrojo finansavimo lėšos		-	-	-	-							
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos		-	-	-	-							
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos												
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)		-	-	-	-							

3. Valstybės valdomų įmonių lėšos	–	–	–	–							
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos	–	–	–	–							
<b>Iš viso 13-001 programai</b> (1+2 +3+4)	4 408	4 408	100,00	–							
<b>Iš viso 13 valstybės veiklos sričiai</b> (1+2 +3+4)	4 408	4 408	100,00	–							

Programos „Teisingumo vykdymas“ uždaviniui „Vykdyti teisingumą ir užtikrinti konstitucinių vertybių gynimą“ įgyvendinti buvo panaudoti visi skirti valstybės biudžeto lėšų asignavimai. Uždavinio pasiekimas vertintas vienu poveikio „Visuomenės pasitikėjimas teismais“ rodikliu. Uždavinio priemonės „Užtikrinti kokybišką ir efektyvią teismo veiklą“ pasiekimas vertintas keturiais rezultato rodikliais „Teismo išnagrinėtų ir gautų bylų santykis“, „Teismo priimtų ir neapskųstų sprendimų santykis (išnagrinėjus bylą)“, „Teismo priimtų sprendimų (išnagrinėjus bylą) stabilumas“, „Asmenų aptarnavimo kokybė“ ir dviem veiklos efektyvumo rodikliais „Bylų nagrinėjimo greitis“ ir „Bylų nagrinėjimo trukmės trumpėjimas (išskyrus bylas, kurių nagrinėjimo terminai apibrėžti įstatymais)“.

Visuomenės pasitikėjimo teismais kriterijus matuoja visos teismų sistemos, o ne vieno Teismo veiklos rezultata. Vertinimo kriterijaus reikšmė apskaičiuota naudojant visuomenės nuomonės apklausos agentūros „Vilmorus“ duomenis. Visuomenės pasitikėjimo teismais didėjimas yra visos teismų sistemos siekiamybė. Visuomenės apklausos rezultatai rodo, kad pastaruosius trejus metus visuomenės pasitikėjimais teismais auga.

Suplanuoti rezultato kriterijai yra iš esmės įvykdyti, kai kurie ir viršyti. Per ataskaitinį laikotarpį buvo išnagrinėta nežymiai mažiau bylų negu buvo gauta. Tai galėjo lemti teisėjų trūkumas. Aukštas Teismo priimtų ir neapskųstų sprendimų santykis (išnagrinėjus bylą), Teismo priimtų sprendimų (išnagrinėjus bylą) stabilumas rodo teismo veiklos kokybę.

Atlikus į Teismą besikreipusių asmenų apklausą, nustatytas aukštas aptarnavimo kokybės vertinimo rodiklis – 4,88 balai iš 5 galimų balų.

Nepasiekti suplanuoti veiklos efektyvumo rodikliai „Bylų nagrinėjimo greitis“ ir „Bylų nagrinėjimo trukmės trumpėjimas“. Bylų nagrinėjimo trukmei įtakos turi Teisme gaunamų naujų bylų ir dirbančių teisėjų skaičius (teisėjo darbo krūvis), bylos rūšis ar jos tipas bei sudėtingumas, įstatymuose nurodyti atvejai, kai bylos nagrinėjimas turi būti atidedamas arba sustabdomas, teisėtas teisėjo nebuvimas darbe (dėl nedarbingumo, atostogų, kvalifikacijos kėlimo ir kitais atvejais). Teisme 2025 metais teisėjai dirbo nepilna sudėtimi, o taip pat paminėtos aplinkybės galėjo lemti, kad teisėjai objektyviai negalėjo užtikrinti suplanuoto bylų nagrinėjimo trukmės trumpėjimo.

### III SKYRIUS TEISMO VEIKLOS REZULTATAI

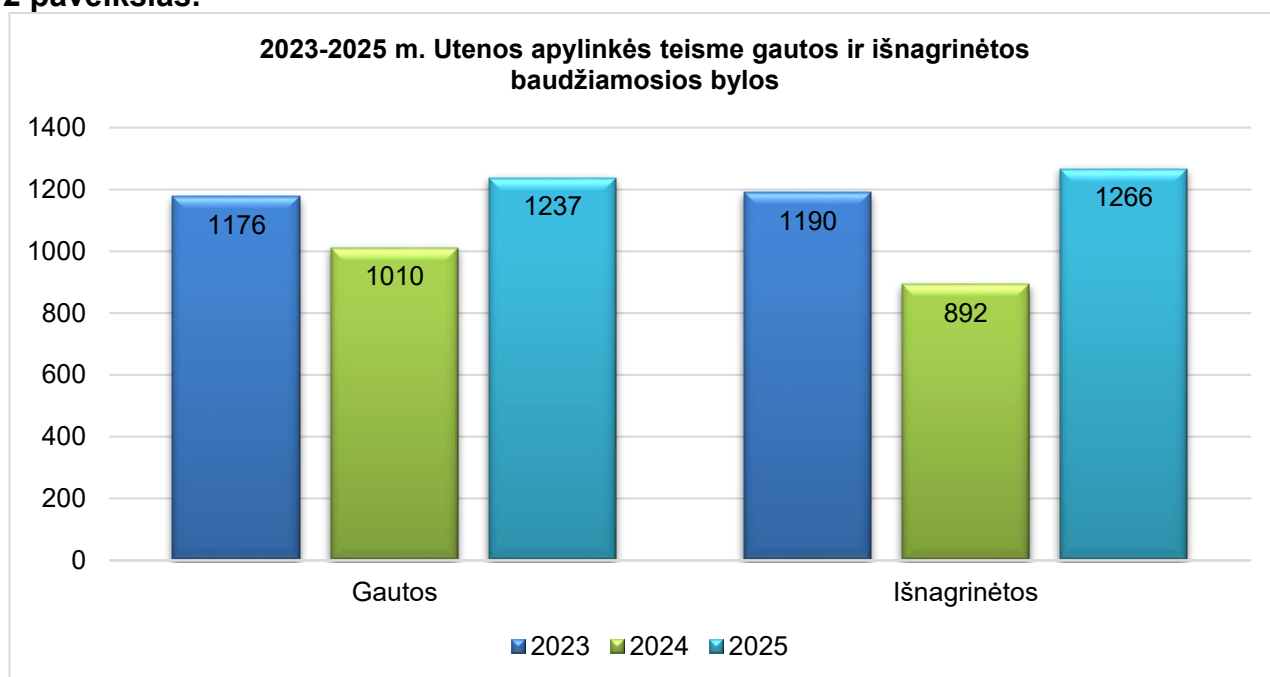
#### PROCESINĖ VEIKLA

Teismas teisingumą įgyvendina nagrinėdamas administracinių nusižengimų, baudžiamąsias ir civilines bylas, taip pat teisėjai atlieka ikiteisminio tyrimo teisėjo funkcijas. Teisme 2025 metais iš viso gauta 10 128 bylų, kai 2024 metais – 10 643, 2023 metais – 10 651. Per pastaruosius trejus metus stebimas gaunamų bylų skaičiaus mažėjimas, jis susijęs su civilinių bylų skaičiaus mažėjimu. Tam įtakos galėjo turėti nuo 2023 m. sausio 1 d. įsigalioję Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir susijusių įstatymų pakeitimai, susiję su teismams nebūdingų funkcijų atsisakymu, t. y. funkcijų, nesusijusių su teisinio ginčo sprendimu, perdavimu notarams (dėl santuokos nutraukimo ir gyvenimo skyrium sutuoktinių bendru sutikimu patvirtinimo, kai sutuoktiniai neturi nepilnamečių vaikų; dėl teismo leidimų nekilnojamojo daikto, kuris yra šeimos turtas, sandoriams sudaryti ir kitų teismo leidimų išdavimo) ir antstoliams (dėl praleisto termino vykdomajam dokumentui pateikti vykdyti atnaujinimo).

Didžiąją dalį 2025 metais Teisme gautų bylų sudarė civilinės bylos, jų gauta 7 842, baudžiamųjų bylų gauta 1 237, administracinių nusižengimų bylų – 1 049.

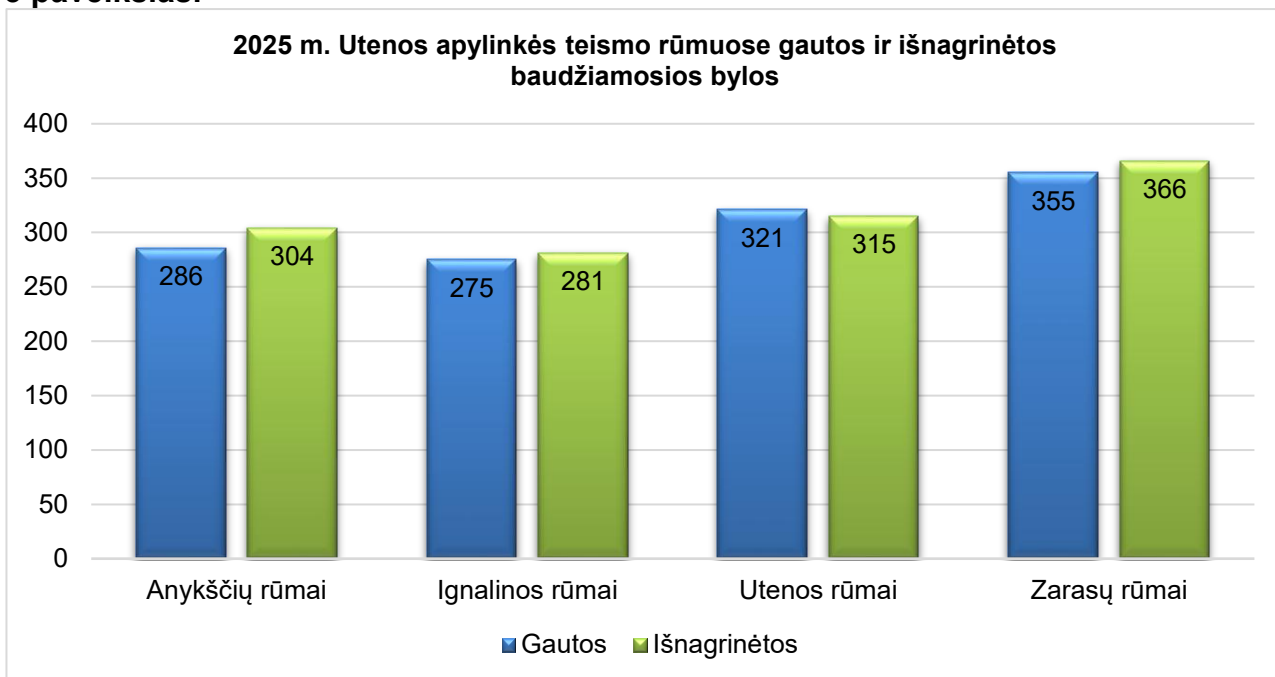
#### BAUDŽIAMŪJŲ BYLŲ STATISTIKA

##### 2 paveikslas.

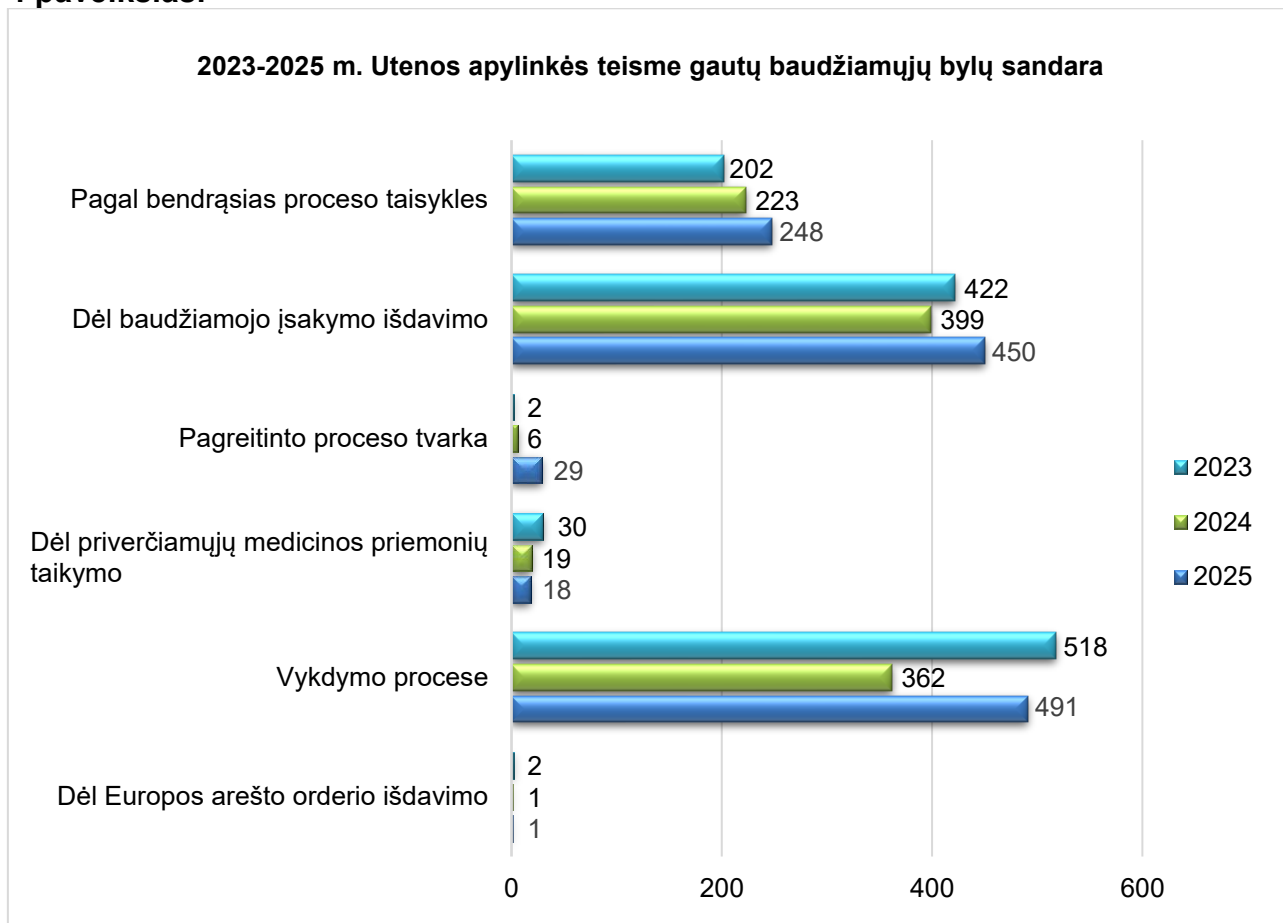


Gaunamų baudžiamųjų bylų skaičiaus padidėjimą lėmė Teismo jurisdikcinės veiklos teritorijos padidėjimas nuo 2025 m. sausio 1 d., t. y. prie Teismo prijungus buvusius Vilniaus regiono apylinkės teismo Švenčionių rūmus.

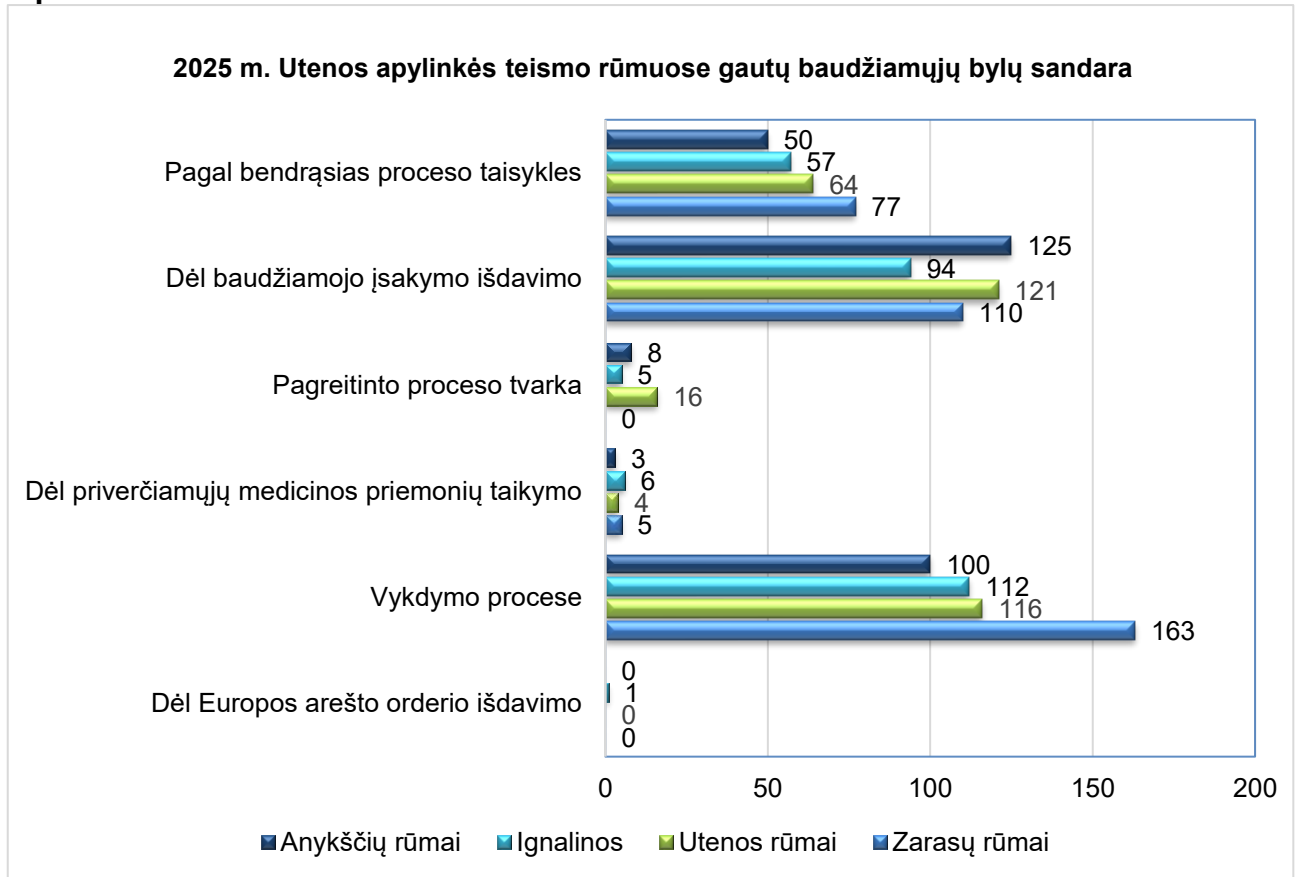
## 3 paveikslas.



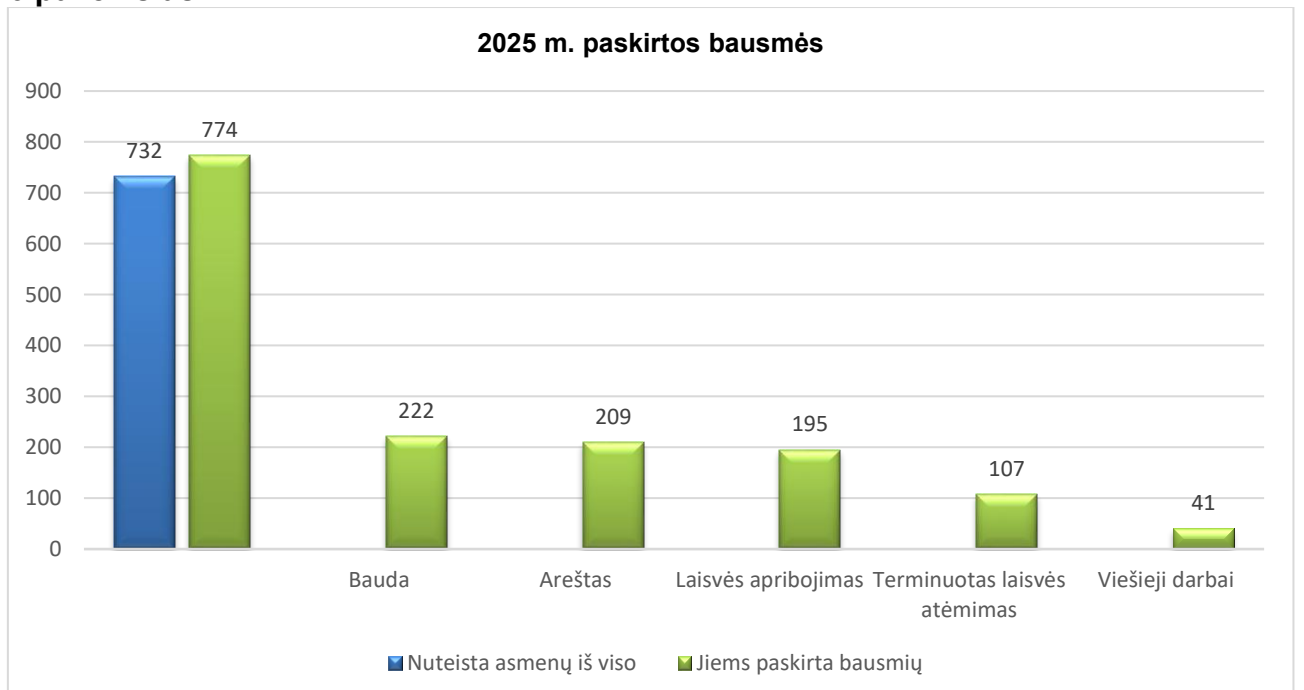
## 4 paveikslas.



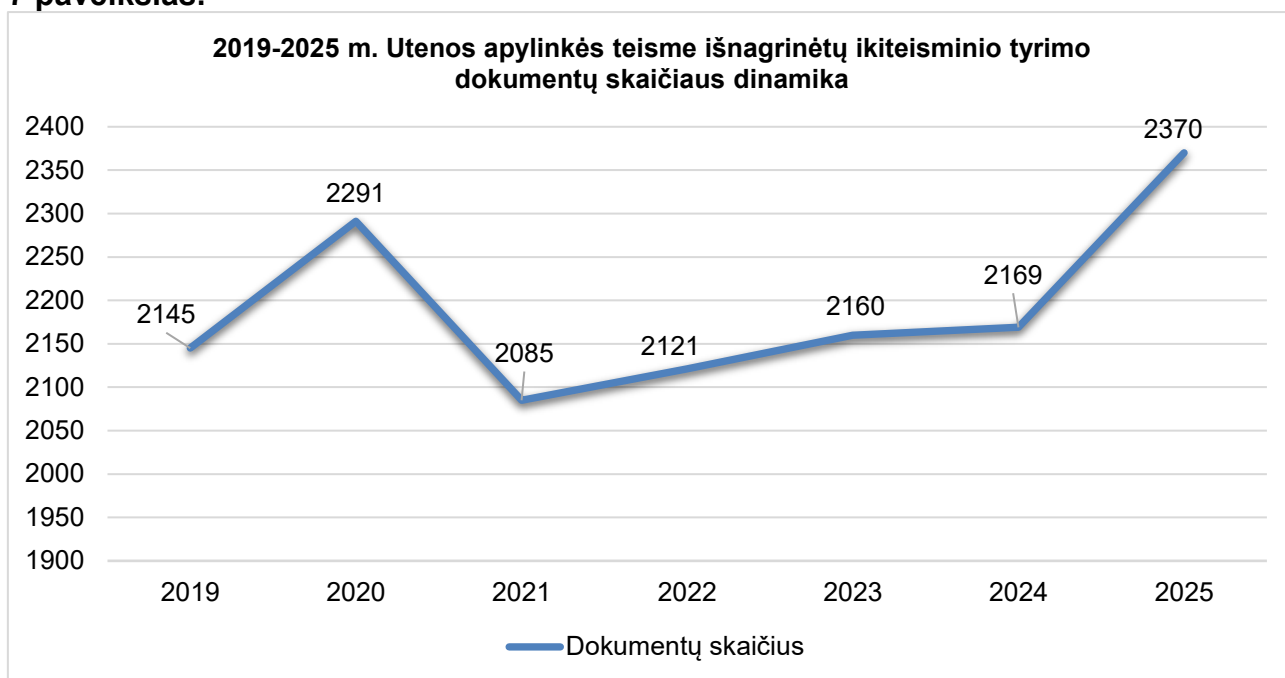
## 5 paveikslas.



## 6 paveikslas.

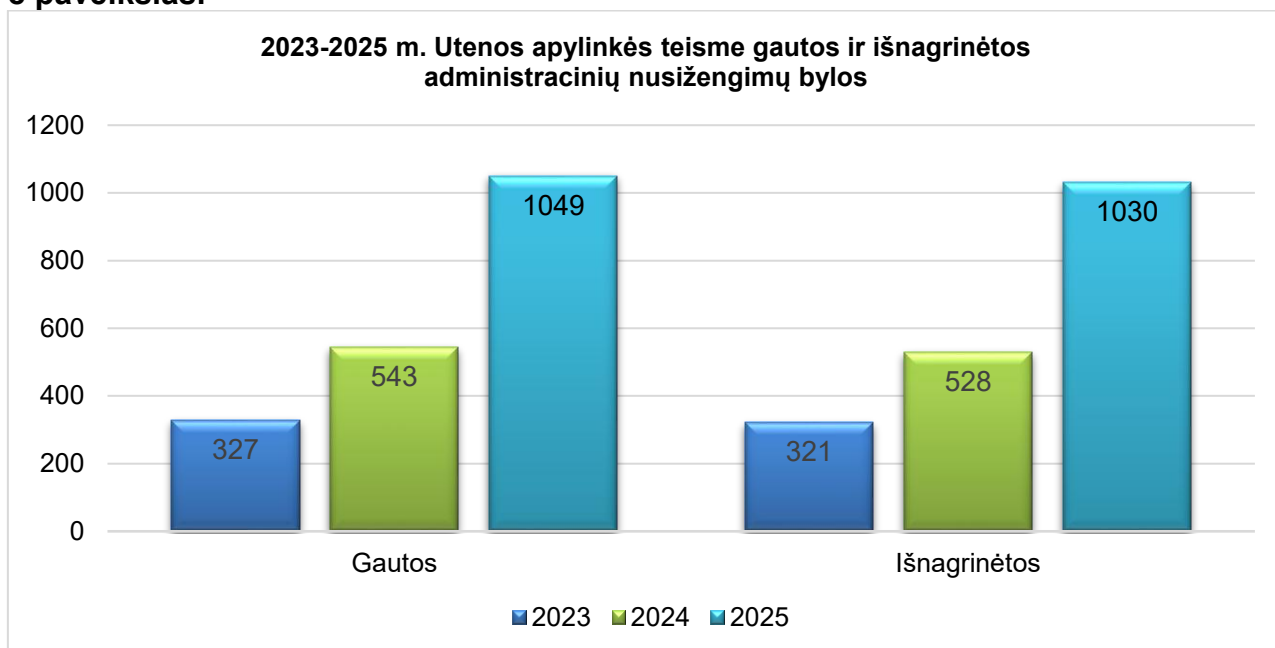


## 7 paveikslas.



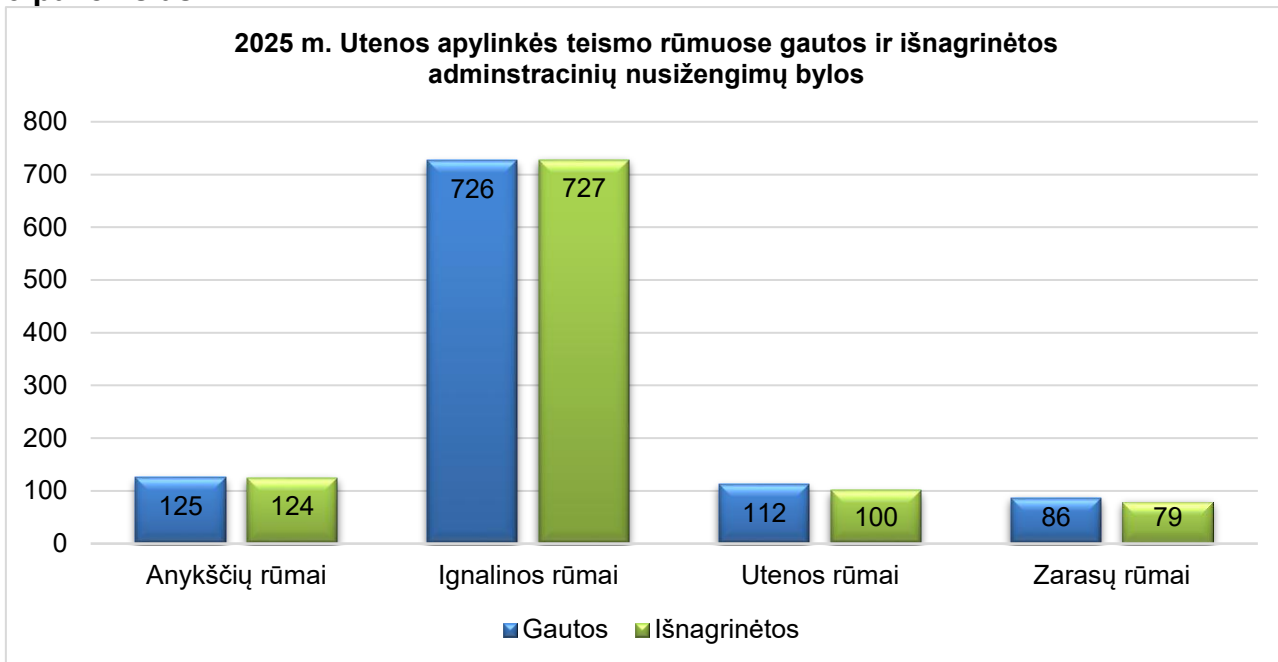
## ADMINISTRACINIŲ NUSIŽENGIMŲ BYLŲ STATISTIKA

## 8 paveikslas.

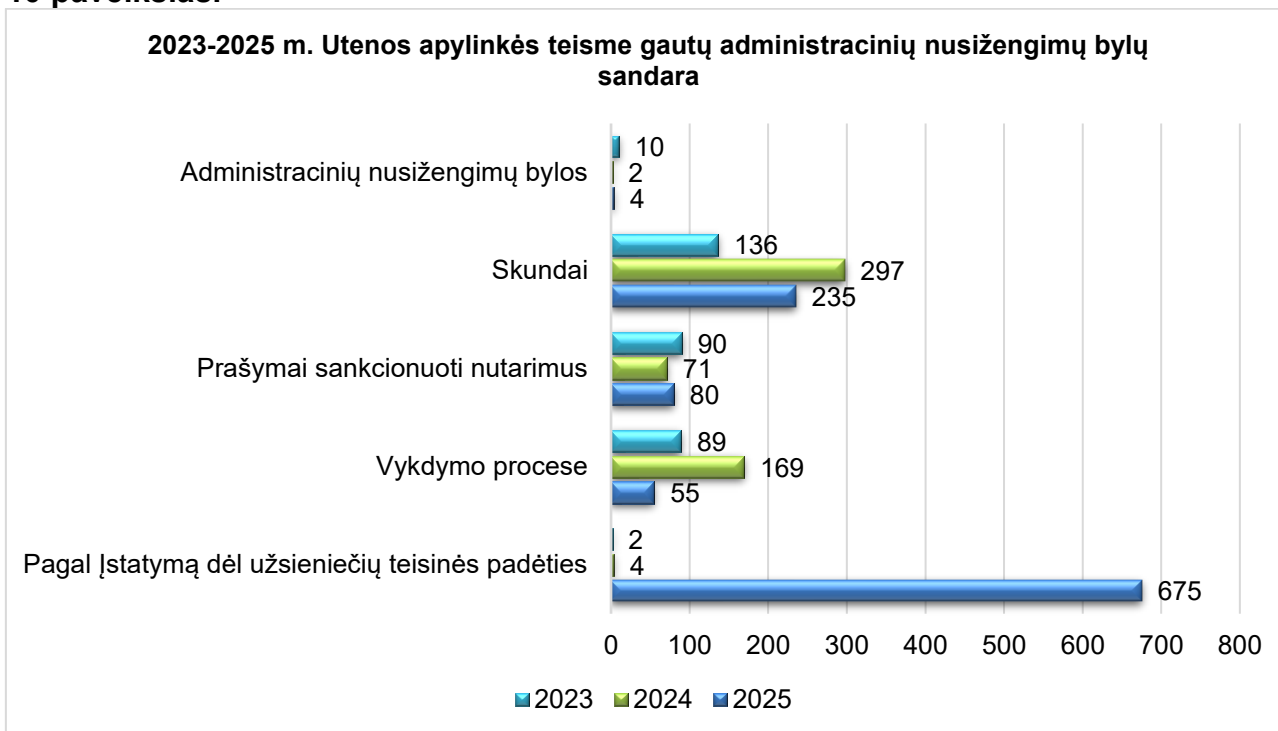


Gaunamų administracinių nusižengimų bylų skaičiaus padidėjimą lėmė Teismo jurisdikcinės veiklos teritorijos padidėjimas nuo 2025 m. sausio 1 d., t. y. prie Teismo prijungus buvusius Vilniaus regiono apylinkės teismo Švenčionių rūmus ir Teismo Ignalinos rūmuose pradėjus nagrinėti bylas pagal Įstatymą dėl užsieniečių teisinės padėties.

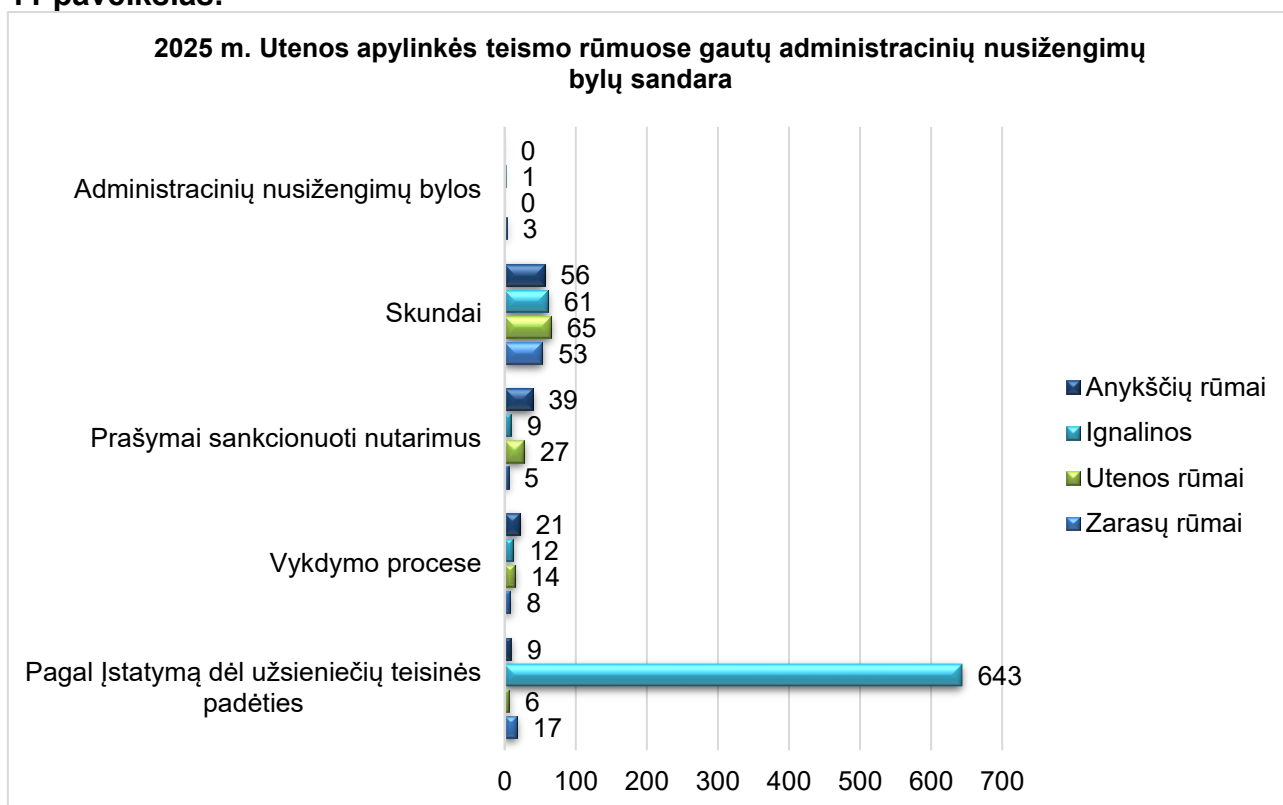
## 9 paveikslas.



## 10 paveikslas.

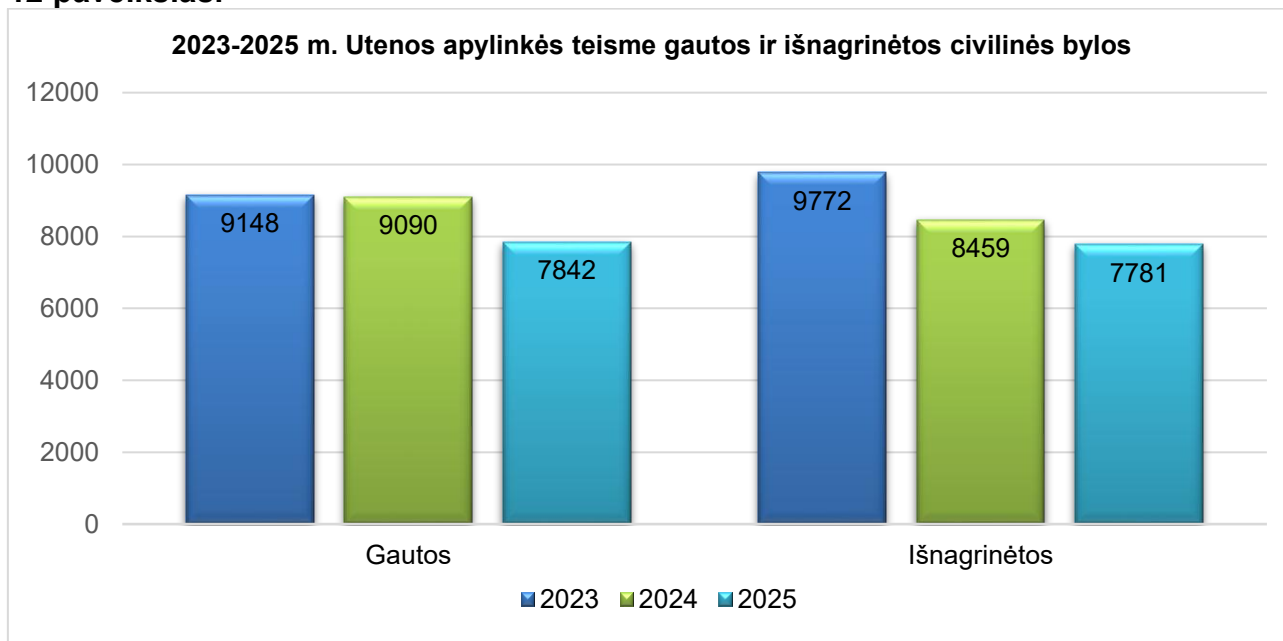


## 11 paveikslas.

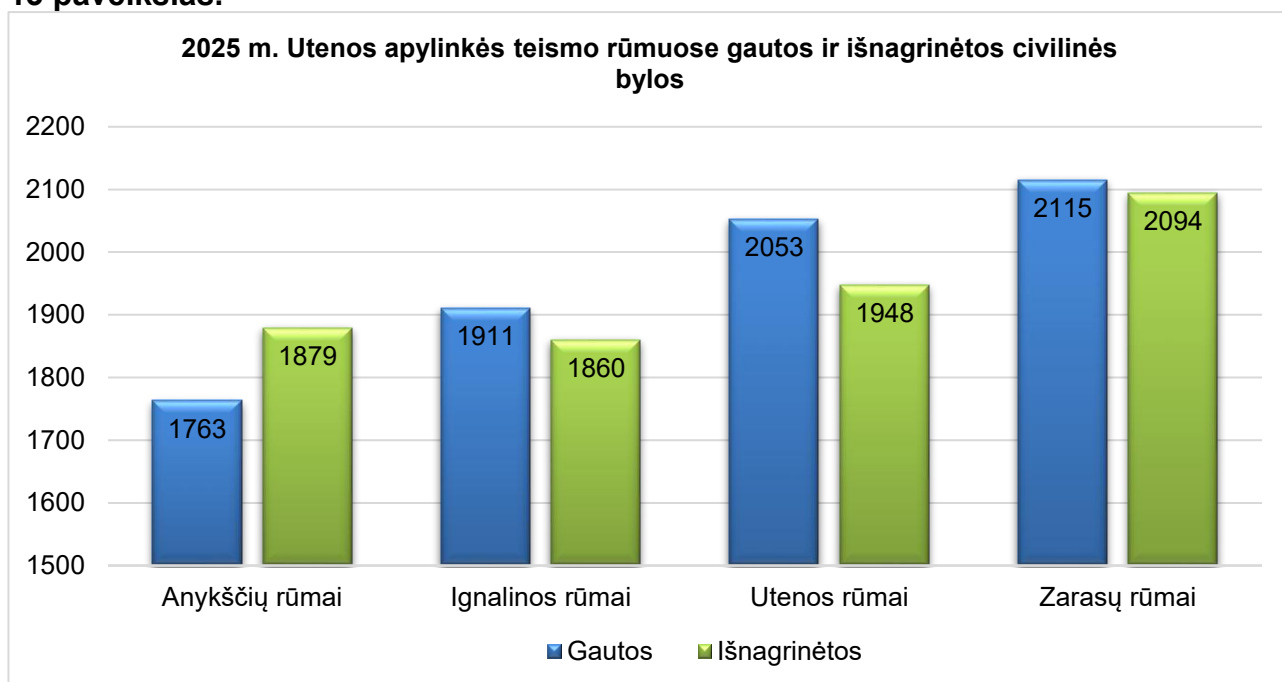


## CIVILINIŲ BYLŲ STATISTIKA

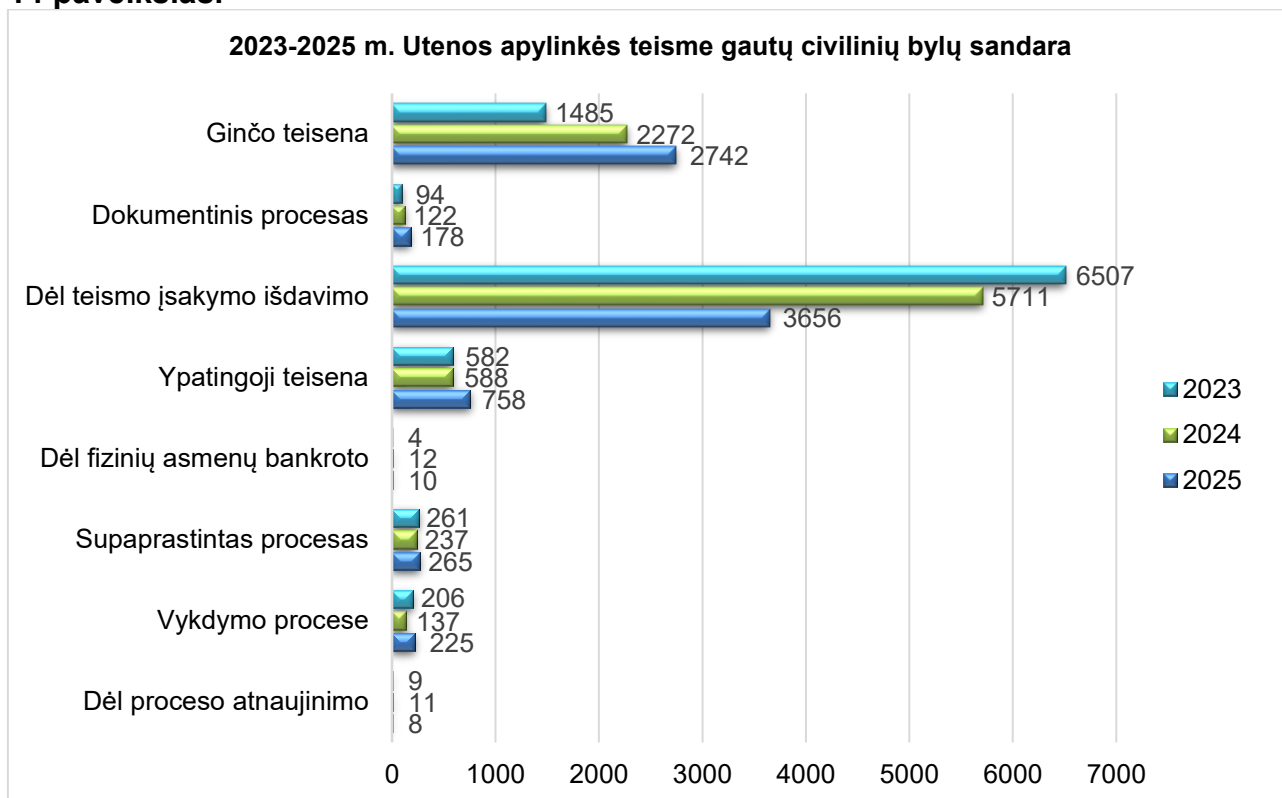
## 12 paveikslas.



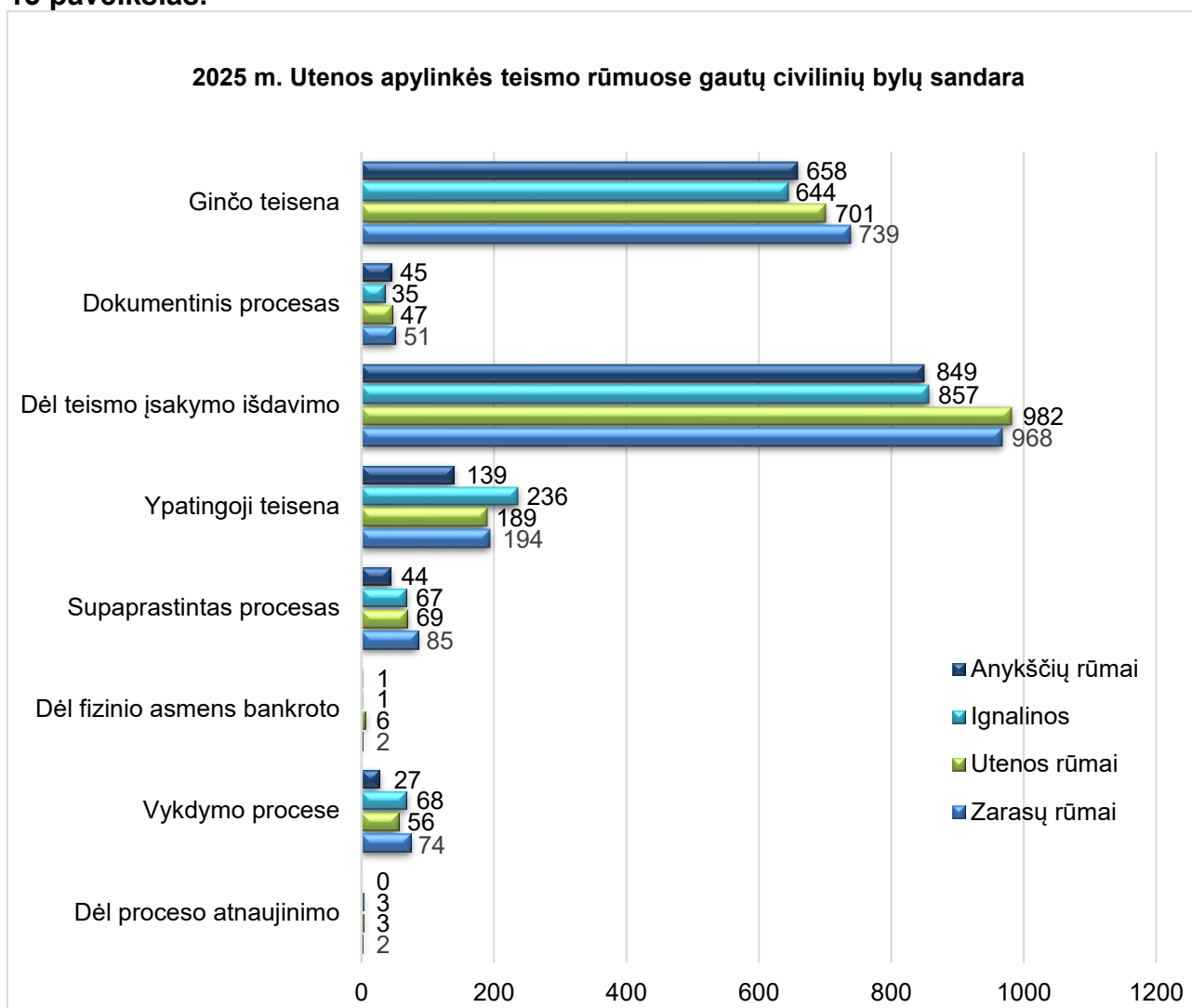
## 13 paveikslas.



## 14 paveikslas.



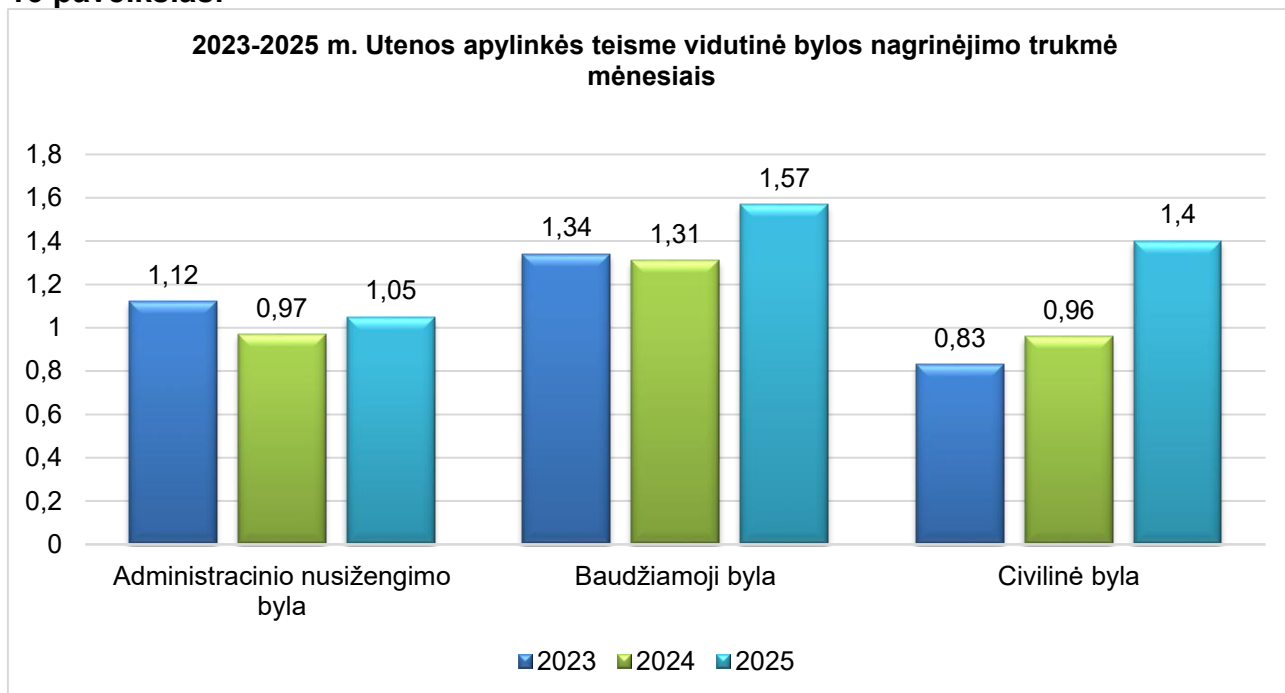
## 15 paveikslas.



### BYLŲ NAGRINĖJIMO TRUKMĖ

Vienas iš svarbiausių Teismo veiklos prioritetų – trumpinti bylų nagrinėjimo trukmę. Bylų nagrinėjimo trukmė yra laikotarpis nuo inicijuojančio bylų procesinio dokumento pateikimo teismui iki baigiamojo teismo procesinio sprendimo priėmimo, per kurį yra išnagrinėjama konkreti byla. Bylų nagrinėjimo trukmei įtakos turi teisme gaunamų naujų bylų, dirbančių teisėjų skaičius, bylos rūšis ar jos tipas bei sudėtingumas, įstatymuose nurodyti atvejai, kai bylos nagrinėjimas turi būti atidedamas arba sustabdomas, teisėtas teisėjo nebuvimas darbe (dėl nedarbingumo, atostogų, kvalifikacijos kėlimo ir kitais atvejais).

Palyginus su 2023 metais ir 2024 metais, 2025 metais pailgėjo visų bylų vidutinė nagrinėjimo trukmė. Nepaisant to, Teisme buvo užtikrintas greitas teisingumo vykdymas, nes tarp apylinkių teismų Teismo bylų nagrinėjimo trukmė yra viena iš trumpiausių – vidutiniškai 81,23 dienos (duomenys iš LITEKO už 2025 metus). Siekiant spartinti bylų nagrinėjimą imamasi įvairių procesinių priemonių: posėdžiai organizuojami nuotoliniu vaizdo konferencijos būdu, sudaromi teismo posėdžių nagrinėjimo grafikai ir kt.

**16 paveikslas.****TEISMO VIDINIS ADMINISTRAVIMAS**

Teismo vidinis administravimas užtikrina tinkamų sąlygų, organizacinių ir techninių priemonių nenutrūkstamam teisingumo vykdymui sudarymą. Tai ir struktūros tvarkymas, ir dokumentų, personalo, turimų materialinių ir finansinių išteklių valdymas.

Svarbiausi su teisėjų veikla susiję klausimai svarstomi ne rečiau kaip kartą per metus organizuojamame teisėjų susirinkime. 2025 m. vasario 21 d. susirinkime spęsti aktualūs Teismo veiklos organizavimo klausimai, apžvelgta Teismo finansinė padėtis, praėjusių metų Teisme gautų ir išnagrinėtų bylų statistika, priimti sprendimai dėl teisėjų specializacijos ir kt.; 2025 m. lapkričio 7 d. susirinkime spęsti ikiteisminio tyrimo teisėjo funkcijų atlikimo, bylų pagal Lietuvos Respublikos įstatymą dėl užsieniečių teisinės padėties, skundų dėl apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderio skyrimo ir teikimų dėl kriminalinės žvalgybos veiksmų skyrimo nagrinėti klausimai.

Vieną kartą per mėnesį organizuojamas Teismo ir jo struktūrinių padalinių vadovų pasitarimas aktualiais einamaisiais veiklos organizavimo klausimais: analizuojami teisėjų darbo krūvio rezultatai, priimami sprendimai dėl bylų tarp Teismo rūmų perskirstymo ir kt.

Teismo organizacinės veiklos priežiūra 2025 metais buvo vykdoma vadovaujantis Teismo pirmininko 2025 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. V-36 patvirtintu Utenos apylinkės teismo 2025 metų organizacinės veiklos priežiūros planu. Vadovaujantis šiuo teisės aktu, atlikti tiksliniai patikrinimai: sustabdytų bylų kontrolės; užsitęsusių bylų; bylų nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo bei paskelbimo terminų laikymosi; bylų paskirstymo teisėjams taisyklių laikymosi; duomenų į LITEKO sistemą suvedimo nustatytos tvarkos ir terminų laikymosi; viešai skelbtinų nuasmenintų procesinių sprendimų versijų kokybės; teisėjų vadovavimo procesui kokybės. Nustatyti veiklos trūkumai aptarti susirinkimuose, teiktos veiklos gerinimo rekomendacijos. Taip pat analizuoti Teismo raštinės skyriaus, biurų, kitų Teismo skyrių organizacinio darbo, funkcijų pasidalijimo, darbo krūvio pasiskirstymo, darbo tvarkos laikymosi aspektai, dalintasi gera praktika tarp Teismo rūmų. Tikrintos Teismo sudarytos galiojančios viešųjų pirkimų sutartys pagal likutines vertes ir galiojimo terminus, bylų (dokumentų) priėmimas į Archyvo skyrių, paruošimas tolesniam saugojimui, perdavimo nuolatiniam saugojimui į valstybės archyvą bei bylų, kurių saugojimo terminas pasibaigęs,

naikinimo organizavimas, Teismo finansinė padėtis, organizuotas ir vykdytas asmenų aptarnavimo kokybės monitoringas.

Darbai organizuoti, atsižvelgus į teisės aktų pakeitimus ar poreikį reglamentuoti tam tikrą klausimą, 2025 metais priimti vidiniai teisės aktai, iš jų paminėtini: 2025 m. sausio 28 d. įsakymu Nr. V-14 patvirtintas Teismo apskaitos vadovas; 2025 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. V-19 patvirtintas Utenos aplinkės teismo lygybės planas 2025 metams; 2025 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. V-23 patvirtintas 2025 metų Utenos apylinkės teismo veiklos rizikos vertinimas; 2025 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. V-36 patvirtintas Utenos apylinkės teismo 2025 metų organizacinės veiklos priežiūros planas; 2025 m. kovo 17 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintas Teisėjų specializacijos nustatymo Utenos apylinkės teisme tvarkos aprašas; 2025 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. V-80 patvirtinta Vidaus tvarkos taisyklių nauja redakcija; 2025 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. V-82 patvirtinta Valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistemos aprašo nauja redakcija; 2025 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-83 sureglamentuota Teismo teisėjų budėjimo ir darbo poilsio ir švenčių dienomis tvarka; 2025 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-87 patvirtinti nauji Antikorupcinės komisijos nuostatai; 2025 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-89 sudaryta naujos sudėties Antikorupcinė komisija.

Atlikti patikrinimai, parengtos ataskaitos, priimti vidaus teisės aktai yra Teisme taikomos priemonės, skirtos užtikrinti bylų nagrinėjimo kokybę ir proceso operatyvumą, Teismo, teisėjų ir Teismo personalo veiklos efektyvumą, Teisėjų etikos kodekso laikymąsi ir aukštą Teismo personalo profesinę kultūrą, skaidrų, patikimą ir visuomenės pasitikėjimo pelnantį teisingumo vykdymą.

## **ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS**

Lietuvos Respublikos teismų įstatyme nustatyta, kad teismo, kaip valstybės valdžios institucijos ir biudžetinės įstaigos, vadovas yra teismo pirmininkas. Jis šio ir kitų įstatymų bei teisės aktų nustatyta tvarka vadovauja teismo organizaciniam darbui.

Nuo 2023 m. rugsėjo 3 d. pasibaigus Teismo pirmininko ir Teismo pirmininko pavaduotojų įgaliojimams, tik nuo 2024 m. liepos 15 d. paskirtas vienas Teismo pirmininko pavaduotojas, kuris iki šiol eina ir teismo pirmininko pareigas.

Metų pradžioje iš Lietuvos Respublikos Prezidento dekretu nuo 2025 m. sausio 1 d. patvirtinto 28 teisėjų skaičiaus dirbo 24 teisėjai. Teisėjų gretas 2025 m. papildė 1 teisėja – Lietuvos Respublikos Prezidento 2025 m. sausio 29 d. dekretu Nr. 1K-218 Teismo Utenos rūmų teisėja paskirta Vaida Verkevičienė. Darbą Teisme pasibaigus įgaliojimų laikui ar dėl persikėlimo į kitą teismą baigė 4 teisėjos.

Teisėjų ir vadovybės trūkumas buvo nemažas iššūkis organizuoti Teismo darbą taip, kad būtų užtikrintas sklandus teisminis procesas, kokybiškas ir operatyvus bylų nagrinėjimas.

Teismui pavyko išlaikyti ilgametę darbo patirtį ir aukštą profesinę kvalifikaciją turinčius darbuotojus, išvengti didesnės personalo kaitos. Tai pasiekta puoselėjant moderniam darbdaviui būdingas vertybes, tokias kaip pasitikėjimas, lygiateisiškumas, pagarba, bendruomeniškumas, socialinė atsakomybė, taip pat taikant įvairias motyvavimo ir skatinimo priemones – sudarytos plačios galimybės kelti profesinę kvalifikaciją ir stiprinti dalykinius įgūdžius dalyvaujant mokymuose, seminaruose, kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, skatinant nuotolinį darbą, kuriant saugią darbo aplinką. Įvairių motyvavimo ir skatinimo priemonių atsirado įgyvendinus Darbo apmokėjimo sistemos aprašo bei Vidaus tvarkos taisyklių pakeitimus:

- įtvirtinta garantija, kad atlyginimų koeficientai netaps mažesni nei bus nustatyti jų minimalūs dydžiai teisės aktuose;
- reglamentuotos papildomos apmokamos laisvos dienos sveikatos tikrinimui, reikalų tvarkymui savivaldybės ar valstybės institucijose, donorystei, savanorystei, pilietinių

pareigų atlikimui, nelaimių atveju ir pan.;

- nustatytas dvigubas atlyginimas teismo posėdžių sekretorėms ir vertėjoms už darbą poilsio ir švenčių dienomis, kai tomis dienomis budima pagal grafiką;
- peržiūrėta ir suvienodinta priemokų už papildomą krūvį, papildomų užduočių ir pavadavimus ligų atvejais mokėjimo praktika;
- laikinas darbo vietos palikimas darbo metu – informavus tik tiesioginį vadovą;
- daugiau administracinių klausimų sprendžiama operatyviau – rezoliucijomis, o ne įsakymais.

2025 metais esant nepakankam darbuotojų darbo užmokesčio finansavimui, o taip pat optimizacijos tikslais, priimti sprendimai dėl etatų skaičiaus mažinimo ir darbuotojų atleidimo, darbo funkcijų perskirstymo.

Teisme per 2025 metus sukakus pensiniam amžiui atleistos 2 darbuotojos, dirbančios pagal darbo sutartis, pačių prašymu – 2 valstybės tarnautojos ir 1 darbuotoja, dirbanti pagal darbo sutartį, panaikinus pareigybę – 2 valstybės tarnautojos ir 2 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį. Tarnybinio kaitumo būdu 1 valstybės tarnautoja perkelta į kitą įstaigą.

Teismas susidūrė su naujų darbuotojų paieškos iššūkiais, nes dėl nekonkurencingo darbo užmokesčio neįvyko 4 skelbti konkursai, nesant pretendentų (-čių) arba laimėjusiam pretendentui (-tei) atsisakius užimti pareigas.

Priimti 9 darbuotojai (-jos): 3 valstybės tarnautojai (-jos), 6 darbuotojai (-jos), dirbantys (-čios) pagal darbo sutartį, tarp kurių su 4 darbuotojomis sudarytos darbo sutartys, kai dėl apylinkių teismų reformos buvo panaikintos valstybės tarnautojų biurų vedėjų ir vyresniųjų specialistų pareigybės, vietoje jų įsteigus darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybes.

Teisme 2025 metais dirbo 98 moterys, 26 vyrai, amžiaus vidurkis 51 metai.

Darbuotojus ypač motyvuoja jų darbo įvertinimas. Atlikus neeilinius tarnybinės veiklos vertinimus, didesnis pareiginės algos koeficientas nustatytas 1 valstybės tarnautojai ir 2 darbuotojoms, dirbančioms pagal darbo sutartis. Po kasmetinio 2025 metų tarnybinės veiklos vertinimo įvertinus veiklą kaip viršijančią lūkesčius didesnis pareiginės algos koeficientas nustatytas 4 valstybės tarnautojams (-joms) ir 7 darbuotojams (-joms), dirbantiems (-čioms) pagal darbo sutartis, vienkartinė pinigine išmoka Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka skirta 5 valstybės tarnautojams (-joms) ir 10 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, papildomos poilsio dienos suteiktos 44 valstybės tarnautojams (-joms) ir 19 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, padėkos – 2 valstybės tarnautojoms ir 1 darbuotojai, dirbančiai pagal darbo sutartį.

Kaip ir kasmet Teisme didelis dėmesys buvo skiriamas teisėjų, valstybės tarnautojų ir kitų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, kvalifikacijos kėlimui. Teismo darbuotojai (-jos) intensyviai kėlė kvalifikaciją Nacionalinės teismų administracijos ar Teismo organizuojamuose mokymuose, taip pat savo iniciatyva įvairiose internetinėse mokymų platformose.

Per 2025 metus kvalifikaciją kėlė 18 teisėjų, 55 valstybės tarnautojai (-jos) ir 37 darbuotojai (-jos), dirbantys (-čios) pagal darbo sutartis. Vidutiniškai vienam teisėjui (-jai) teko 42,86 kvalifikacijos kėlimo valandos, vienam valstybės tarnautojui (-jai) – 16,03 kvalifikacijos kėlimo valandų, vienam darbuotojui (-jai), dirbančiam (-čiai) pagal darbo sutartis, – 9,24 kvalifikacijos kėlimo valandos.

Teisme plačiai taikoma nuotolinio darbo organizavimo forma. Nuotoliniu būdu 2025 metais dirbo 31 valstybės tarnautojas (-ja) ir 10 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, iš viso 41 darbuotojas (-ja) arba 39,8 proc. visų dirbančių darbuotojų. Tai yra 27 darbuotojais (-jomis) daugiau palyginus su 2024 metais dirbusiais nuotoliniu būdu.

Už pasiekimus lygių galimybių srityje Teismui 2025 metais skirtas aukštas Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos įvertinimas – dveji iš trijų “Lygių galimybių sparnai”.



Teismas dvejus lygybės sparnus gavo už:

- patvirtintą lygių galimybių politikos dokumentą;
- už išsikeltus lygių galimybių srities prioritetus;
- skaidrią ir darbuotojams viešai prieinamą darbo užmokesčio sistemą;
- įdiegtą skaidrią ir nešališką skundų nagrinėjimo procedūrą;
- paskirtą asmenį ir (ar) asmenų grupę, atsakingą už lygių galimybių įgyvendinimą;
- už lygias galimybes puoselėjančias iniciatyvas.

Šis įvertinimas rodo, kad esame organizacija, kuriai svarbi darbuotojų gerovė. Įgyvendindami motyvuojančius personalo valdymo sprendimus, užtikrindami lygias galimybes darbo vietoje, kuriame organizaciją, kurioje gerbiamas kiekvienas darbuotojas.

Teisme užtikrinamos sąlygos derinti darbą ir asmeninį gyvenimą, šeiminius įsipareigojimus: sudaromos lanksčios darbo sąlygos, užtikrinama teisė į sutrumpintą darbo laiką, papildomas poilsio dienas, nuotolinį darbą. Vienuose iš Teismo rūmų įrengtas vaikų kambarys Teismo darbuotojų vaikams. Užtikrinamas erdvių pritaikymas asmenims su negalia.

Teismas yra pasitvirtinęs lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašą. Veikia Lygių galimybių grupė, kuri yra atsakinga už lygių galimybių įgyvendinimą, lygybės plano rengimą, jo įgyvendinimo koordinavimą, viešinimą. Veikia Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, vidinis pranešimų dėl diskriminacijos ar priekabiavimo kanalas, taip pat nešališka skundų nagrinėjimo procedūra.

Teismas yra pasitvirtinęs darbo apmokėjimo sistemą – duomenys prieinami visiems darbuotojams. Darbo užmokestis organizuojamas pagal pareigybių koeficientus, kurie apima kvalifikaciją, kompetencijas, tenkančios atsakomybės laipsnį, pasiektus rezultatus ir kitus objektyvius kriterijus.

Naujų darbuotojų atrankos metu vadovaujamosi objektyvumo ir nešališkumo kriterijais, orientuotais į darbo funkcijas ir dalykinius reikalavimus.

## TURTO IR FINANSŲ PANAUDOJIMAS

Teismą sudaro 4 rūmai. Teismas yra vienintelis apylinkės teismas, turintis Teismo rūmų patalpas ir jose dirbantį personalą 7 savivaldybėse.

Teismo valdomų patikėjimo teise pastatų plotas yra daugiau kaip 7 200 kv. m, o

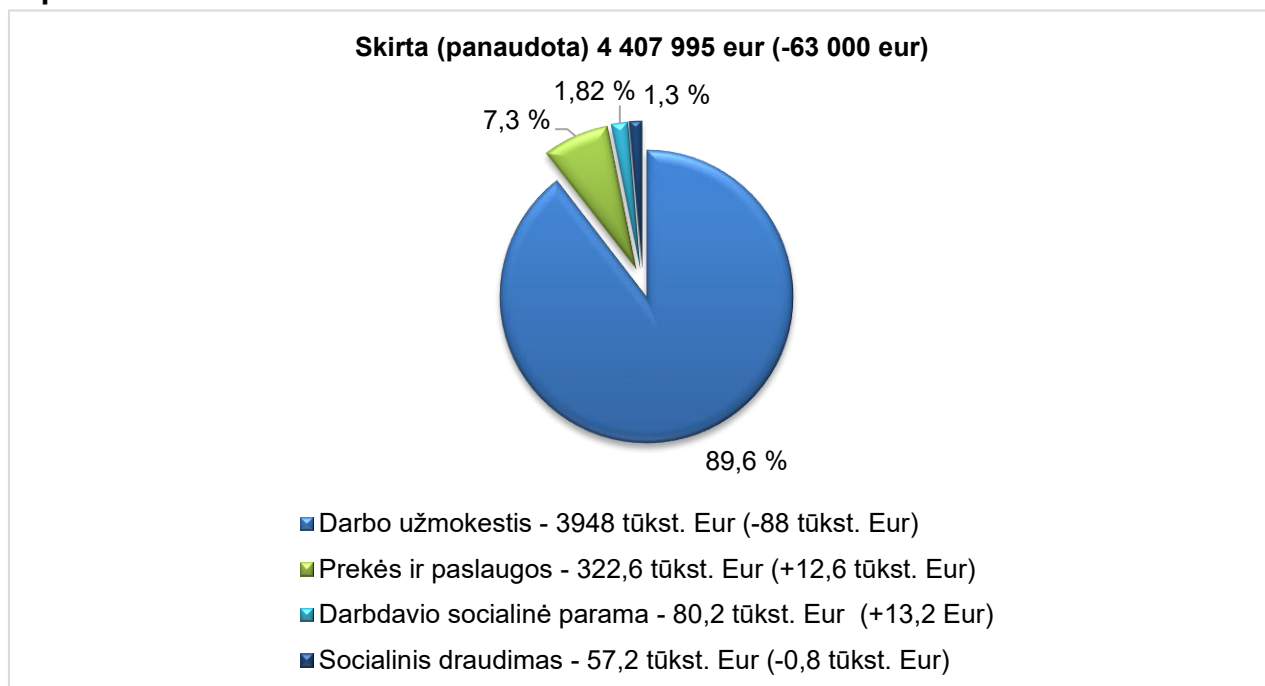
panaudos teise naudojamas žemės sklypų plotas sudaro beveik 1 ha. Iš viso Teismas 2025 metais apskaitė ir valdė 12 pastatų ir statinių bei 8 žemės sklypus.

Teismas 2025 metų viduryje patikėjimo teise valdė 8 lengvuosius automobilius. Vienas sugedęs, visiškai nusidėvėjęs (be likutinės vertės) ir reikalaujantis didelių atkūrimo kaštų automobilis buvo pripažintas netinkamu (negalimu) naudoti, nurašytas ir teisės aktų nustatyta tvarka likviduotas.

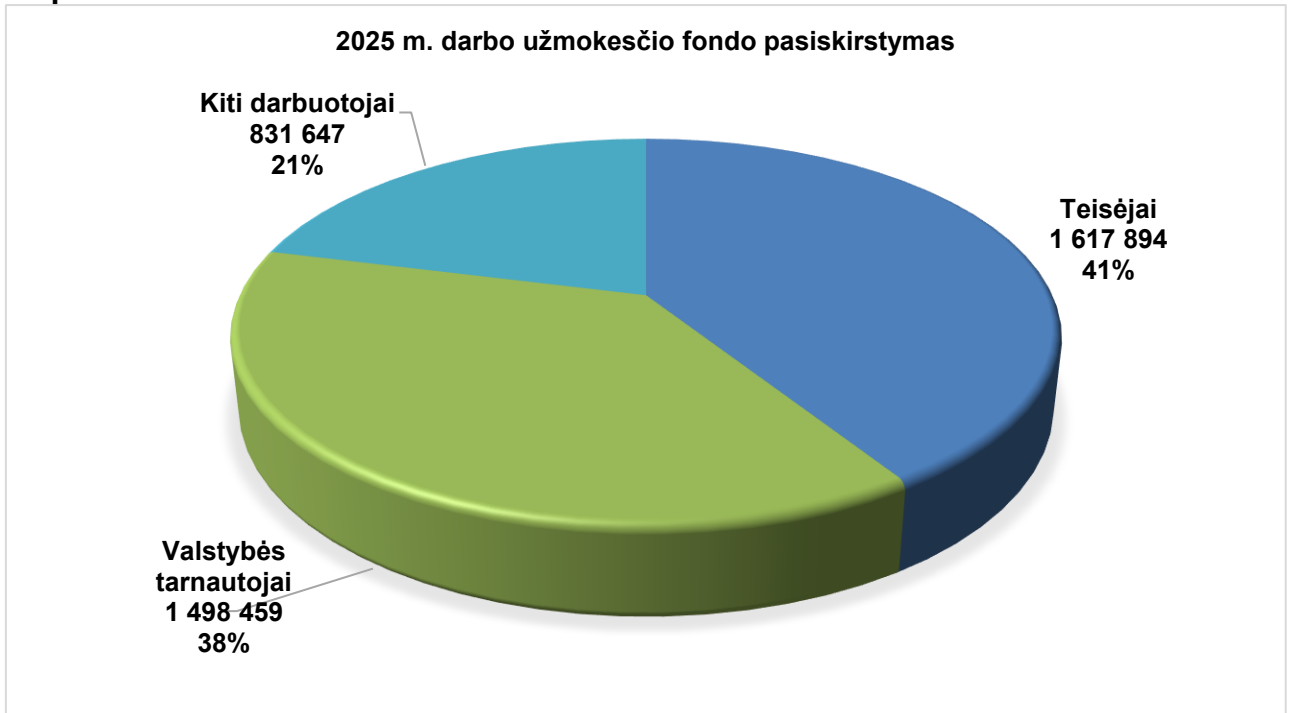
Teismas iš skirtų valstybės biudžeto asignavimų ir sutaupyty kitų veiklų lėšų 2025 metais Ignalinos rūmų Švenčionių pastate įrengė dokumentų priėmimo langelį ir pilnai suremontavo raštinės kabinetą; Anykščių rūmų Molėtų pastate suremontavo sugedusius ir pakeitė neveikiančius kondicionierius; Utenos rūmuose pradėti atnaujinti dviejų teismo posėdžių salių baldai, taip pat atnaujintas vaiko apklausos kambario inventorių; Teismo darbuotojų pageidavimu, Utenos rūmuose įrengtas poilsio kambarys; kai kuriuose Teismo rūmuose taip pat atnaujinta dalis baldų (stalai, kėdės, spintos ir pan.), ryšio įrangos, nupirkti nauji dokumentų naikinimo aparatai, spausdintuvai; visuose Teismo rūmuose pradėta diegti reikiamos elektroninės priemonės, reikalingos vykdyti vaikų apklausas; visuose Teismo rūmų administraciniuose pastatuose imta keisti šviestuvus į LED tipo; Teismas taip pat įsigijo reikiamą teritorijų priežiūros techniką ir t. t. Taip pat Nacionalinė teismų administracija nupirko ir skyrė Teismui: 5 daugiafunkcinius skaitmeninius kopijavimo aparatus, 36 nešiojamų kompiuterių komplektus, 1 televizorių. Nacionalinė teismų administracija 2025 metais Zarasų rūmų Visagino pastate turėjo įrengti neįgaliesiems pritaikytas sanitarines patalpas, tačiau neįvykus rangos darbų konkursams, to padaryti kol kas nepavyko.

Teismas per 2025 metus su aukščiau paminėto nekilnojamojo turto išlaikymu ir eksploatacija (šilumos, elektros energija, vandens tiekimas, nuotekų ir atliekų tvarkymas, remontas ir pan.) patyrė daugiau kaip 110 000 Eur išlaidų.

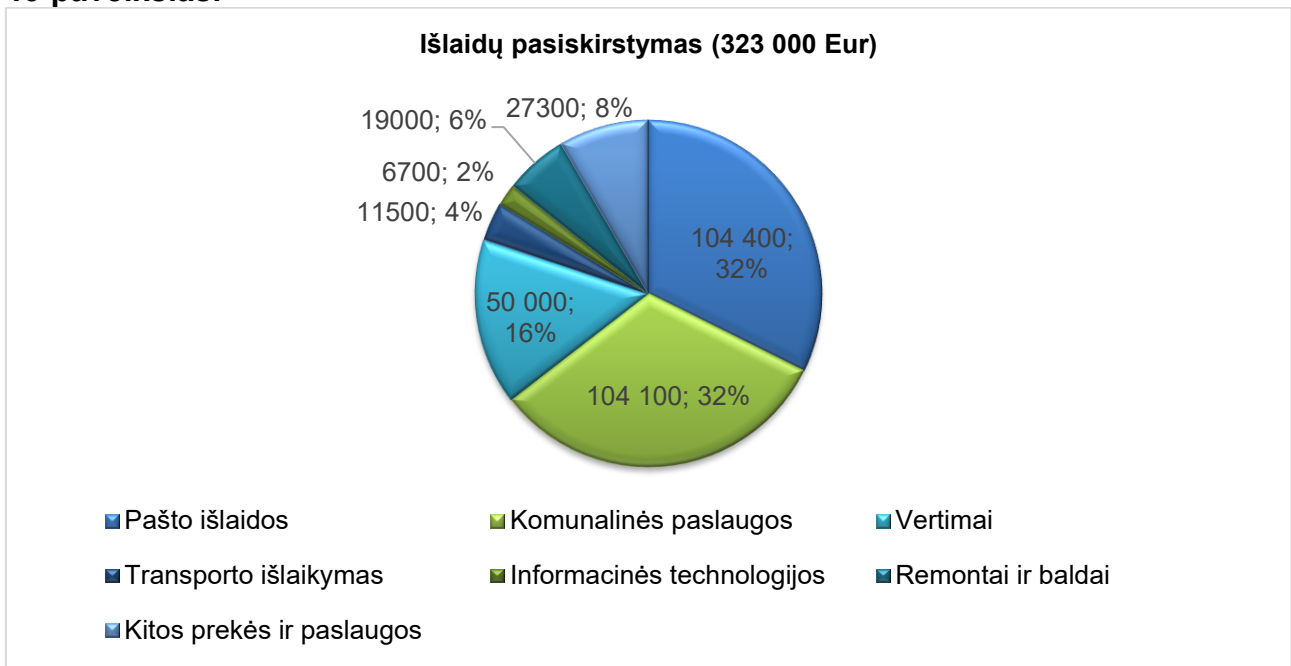
## 17 paveikslas.



18 paveikslas.



19 paveikslas.



### VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Teismas 2025 metais nuosekliai siekė didinti veiklos skaidrumą ir prieinamumą visuomenei, stiprino išorinę komunikaciją, aktyviai bendradarbiavo su žiniasklaida ir dalijosi informacija apie Teismo darbą ir nagrinėjamas bylas. Iš viso žurnalistams atsakyta į jų 39 paklausimus, parengta 9 pranešimai spaudai. Siekiant didinti Teismo veiklos matomumą, interneto svetainėje nuolat atnaujinama informacija apie nagrinėjamas bylas, priimtus sprendimus, viešuosius renginius ir kitus aktualius įvykius.

Teismo interneto svetainėje paskelbta 26 pranešimai, kurie apėmė kelias pagrindines kategorijas:

- pranešimai apie bylas – paskelbti 7 pranešimai apie priimtus nuosprendžius, informacija apie rezonansines bylas;
- pranešimai apie renginius ir edukacines iniciatyvas – Teismas viešino ekskursijas, švietimo iniciatyvas. Tokiu būdu siekta ugdyti visuomenės supratimą apie Teismo darbą. Vyko 1 ekskursija moksleivių grupėms, 1 Utenos trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, sudarytos galimybės 8 studentams atlikti praktiką Teisme. Tokiu būdu suteikta galimybė iš arčiau susipažinti su teismų sistema ir teisėjo profesija. Dalyviai lankėsi teismo posėdžių salėse, diskutavo su teisėjais ir darbuotojais, gavo atsakymus į rūpimus klausimus.
- kiti pranešimai – tai informacija apie personalo pokyčius (naujų teisėjų paskyrimus, teisėjų darbo pabaigą Teisme), bendradarbiavimą su kitomis institucijomis, teismų bendruomenės iniciatyvas (paramą organizacijoms ar iniciatyvoms). Tokie susitikimai ir iniciatyvos rodo Teismo siekį nuolat tobulėti, stiprinti bendradarbiavimą su kitomis institucijomis, užtikrinti aukštą teisingumo vykdymo kokybę. Teismo atvirumas dialogui, patirties mainai prisideda prie skaidresnės, efektyvesnės ir visuomenei artimesnės teismų sistemos kūrimo.

Vidinei komunikacijai ir organizacinei kultūrai stiprinti Teisme: paminėta Sausio 13-oji – Teismo rūmuose įžiebtos žvakutės; darbuotojai įsitraukė į Pyragų dienos paminėjimą – darbuotojai kepė pyragus, kitus kepinius, surinktas lėšas skyrė pasirinktoms organizacijoms ar iniciatyvoms paremti; paminėta Tarptautinė sekretorių diena; minint Teismų dieną išdalintos Teisėjų tarybos padėkos; paminėtos M. K. Čiurlionio 150-osios gimimo metinės; organizuotos išvykos į kitus teismus keistis / dalintis gerąja praktika; dalyvauta Teismų sąskrydyje, Kalėdinių eglučių alėjos iniciatyvoje, pirmosios pagalbos suteikimo įgūdžių stiprinime.

### **ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖ**

Teisėjai, teisėjų padėjėjai ir kiti Teismo darbuotojai kasdien dirba atsakingai tam, kad kiekvienam besikreipiančiam į Teismą būtų užtikrintas teisingumas. Jų profesionalumas, aukšta profesinė kultūra yra pamatas, ant kurio statomas pasitikėjimas Teismu ir visa teismų sistema.

Teismo posėdžių salėse ir bendraudami su Teismo lankytojais, proceso šalimis siekiame išlaikyti aukščiausią aptarnavimo kartelę, nes suprantame, kad teigiama Teismo lankytojų patirtis gali priklausyti ne tik nuo galutinio sprendimo bet ir nuo asmens aptarnavimo atvykus į Teismą.

Aptarnavimo kokybės užtikrinimas nėra vienkartinis veiksmas. Teisme periodiškai vykdoma asmenų aptarnavimo kokybės kontrolė ir stebėseną (monitoringas). Siekiant nuolat vertinti ir gerinti asmenų aptarnavimą, Teismo lankytojams sudaryta galimybė anonimiškai įvertinti Teismo darbuotojų (ne teisėjų) aptarnavimą tiek Teismo patalpose, tiek interneto svetainėje, taip pat naudojant QR kodus. Tokiu būdu renkama grįžtamoji informacija leidžia objektyviai įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir laiku reaguoti į galimus tobulinimo poreikius.

Teismo veikloje ypatingas dėmesys skiriamas bendravimo su visuomene kultūrai, kuri daro tiesioginę įtaką pasitikėjimui teisingumo sistema. Asmenų aptarnavimo kokybė, informacijos pateikimo aiškumas, pagarbus ir dalykiškas elgesys yra svarbūs veiksniai, formuojantys Teismo įvaizdį ne tik posėdžių salėse, bet ir kasdieninėje darbinėje veikloje: bendraujant telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai aptarnaujant interesantus. Asmenų pasitikėjimas teismu formuojasi iš kasdieninių patirčių: nuo pirmojo kontakto, gebėjimo išklausti ir suprasti poreikius iki operatyvaus bei korektiško informacijos suteikimo. Siekiama užtikrinti, kad kiekvienas darbuotojas laikytųsi vienodų asmenų aptarnavimo

standartų, gebėtų tinkamai valdyti sudėtingas situacijas ir kurtų dalykišką, pagarbią aplinką Teisme.

Vadovaujantis Teismo pirmininko 2025 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. V-77 „Dėl monitoringo grupės sudarymo ir 2025 m. asmenų aptarnavimo kokybės Utenos apylinkės teisme kontrolės ir stebėsenos (monitoringo) organizavimo bei vykdymo“ nuo 2025 m. birželio 4 d. iki 2025 m. spalio 31 d. vyko asmenų aptarnavimo kokybės monitoringas. Monitoringe dalyvavo 74 Teismo lankytojai. Apklausiai parinktas 1 kriterijus. Teismo bendras įvertinimas – 4,88 balai.

### 3 lentelė. Asmenų aptarnavimo kokybės lygis, vidurkia

Nr.	Kriterijus	Asmenų aptarnavimo kokybės lygis (kriterijaus vertinimo balais vidurkis)
1.	Ar sutinkate su teiginiu, kad esate patenkintas teismo darbuotojų (ne teisėjų) aptarnavimo kultūra teisme	4,88

### 4 lentelė. Asmenų aptarnavimo kokybės lygio pokyčiai 2023–2025 metais, vidurkių palyginimas

Nr.	Kriterijus	Asmenų aptarnavimo kokybės lygis		
		2023 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis	2024 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis	2025 m. asmenų apklausa, kriterijaus vertinimo balais vidurkis
1.	Teismo lankytojams pateikiamos aiškios nuorodos į teisme esančias patalpas (raštinę, teismo posėdžių sales ir kt.)	4,91	x	x
2.	Informaciniuose stenduose pateikta informacija apie teismo posėdžius yra aktuali	4,88	x	x
3.	Teismo darbuotojų (ne teisėjų) apranga yra tvarkinga ir dalykiška (2021-2022 m. kriterijus)	x	x	x
4.	Teismo darbo metu esu laiku aptarnaujamas	4,94	5	x
5.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) su manimi bendrauja pagarbiai ir dalykiškai	4,95	5	x
6.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) prieš teikdami informaciją (atsakymus) tiksliai išsiaiškina kreipimosi tikslą ar klausimo esmę	4,9	x	x
7.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) aiškiai ir išsamiai atsako į man rūpimus klausimus	4,93	4,98	x
8.	Jei teismo posėdis atidedamas ar vėluoja, teismo darbuotojas (ne teisėjas) informuoja apie tai laukiančius asmenis, atsiprašo, nurodo vėlavimo priežastį ir kito posėdžio datą, laiką	4,88	x	x
9.	Aptarnavimo teisme kokybė atitiko mano lūkesčius	4,94	x	x
10.	Ar sutinkate su teiginiu, kad esate patenkintas teismo darbuotojų (ne teisėjų) aptarnavimo kultūra teisme	x	x	4,88
<b>Bendras vertinimų vidurkis</b>		<b>4,92</b>	<b>4,99</b>	<b>4,88</b>
x – šis kriterijus į asmenų apklausą įtrauktas nebuvo				

Vykdam monitoringą 2023, 2024 ir 2025 metais buvo pasirinktas analogiškas apklausos būdas, t. y. asmenų apklausa anketavimo būdu. Palyginus trijų metų apklausų

kriterijų vertinimų balais vidurkius matyti, kad bendras balas 2025 metais yra žemesnis už 2023 ir 2024 metais. Tam įtakos turėjo apklausų kriterijai: 2023 ir 2024 metų apklausų kriterijų formuluotės nors ir šiek tiek skyrėsi, bet klausimų esmė išliko tokia pati, o 2025 metais apklausa vyko tik pagal vieną kriterijų, kuris nesutapo su ankstesnių metų kriterijais, todėl rezultatai nepalyginami. Palyginimai galimi tik pagal bendrus vertinimo vidurkius.

Teismo pirmininko pavaduotojas,  
einantis teismo pirmininko pareigas

Alvydas Žala

Teismo kanclerio tarnybos vyriausioji specialistė,  
atliekanti atstovo ryšiams su žiniasklaida ir visuomene funkcijas

Ligita Galvydienė